Appliance convergente a escala de web Dell XC6320

Manual del propietario

Notas, precauciones y avisos

NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento puede ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

2015 - 10

Rev. A00

Tabla de contenido

1 Acerca de Dell XC6320 7

Información sobre el sistema 7
Acceso a las funciones del sistema durante el inicio 7
Características e indicadores del panel frontal 8
Patrones de los indicadores de la unidad de disco duro 10
Características e indicadores del panel posterior 11
Configuraciones de ensamblaje de la placa base 13
Códigos de los indicadores de LAN 13
Códigos del indicador de alimentación y de la placa base 14
Códigos de los indicadores de la PSU 16
PSU de CA de 1600 W 16
de la placa base (BMC) 16
Matriz de documentación 17
Documentación de Dell 17
Documentación de Nutanix 18

2 Cómo realizar la configuración inicial del sistema 20

Configuración del sistema 20
Instalación y configuración de la dirección IP de iDRAC 20
Inicio de sesión en iDRAC 21
Métodos de instalación del sistema operativo 21
Administración del sistema de forma remota 21
Descarga de controladores y firmware 22

3 Aplicaciones de administración previas al sistema operativo 23

Teclas de navegación 23
Acerca de System Setup (Configuración del sistema) 24
Acceso a System Setup (Configuración del sistema) 24
System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema) 24
Detalles de la pantalla de System BIOS (BIOS del sistema) 25
Detalles de la pantalla System Information (Información del sistema) 25
Detalles de la pantalla Memory Settings (Configuración de la memoria) 26
Detalles de la pantalla Processor Settings (Configuración del procesador) 27
Detalles de la pantalla SATA Settings (Configuración SATA) 29
Detalles de la pantalla Boot Settings (Configuración de inicio) 32
Detalles de la pantalla Network Settings (Configuración de red) 32
Detalles de la pantalla Integrated Devices (Dispositivos integrados) 33
Detalles de la pantalla Serial Communication (Comunicación serie) 34

Detalles de la pantalla System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)..... 35
Detalles de la pantalla System Security Settings (Configuración de seguridad del sistema)..... 37
Detalles de la pantalla Miscellaneous Settings (Otros ajustes)..... 39
Opciones de configuración del sistema durante el inicio..... 40
Acerca de Boot Manager (Administrador de inicio)..... 40
Introducción de Boot Manager (Administrador de inicio)..... 40
Menú principal Boot Manager (Administrador de inicio)..... 40
Cambio del orden de inicio..... 41
Selección del modo de inicio del sistema 41
Asignación de una contraseña del sistema y de configuración 41
Eliminación o modificación de una contraseña de sistema o de configuración..... 42

4 Instalación y extracción de los componentes del sistema..... 44

Instrucciones de seguridad..... 44
Herramientas recomendadas..... 44
Apertura y cierre del sistema 45
Apertura del sistema..... 45
Cierre del sistema..... 46
Interior del sistema..... 46
Ventiladores de refrigeración..... 46
Extracción de un ventilador de refrigeración..... 46
Instalación de un ventilador de refrigeración..... 48
Unidades de disco duro..... 49
Extracción de una unidad de disco duro de relleno de 2,5 pulgadas..... 49
Instalación de una unidad de disco duro de relleno de 2,5 pulgadas..... 50
Extracción de una unidad de disco duro..... 50
Instalación de una unidad de disco duro..... 51
Extracción de una unidad de disco duro de un portaunidades de disco duro..... 52
Instalación de una unidad de disco duro en un portaunidades de disco duro..... 53
SATADOM..... 54
Extracción de SATADOM..... 54
Instalación de SATADOM..... 55
Colocación de cables para SATADOM y LSI 2008..... 55
Unidades de fuente de alimentación..... 56
Extracción de una PSU..... 56
Instalación de una PSU..... 57
Ensamblaje de la placa base..... 58
Extracción de una bandeja ficticia de la placa base 58
Instalación de una bandeja ficticia de la placa base 58
Extracción de un ensamblaje de la placa base 59
Instalación del ensamblaje de la placa base 60
Deflector de aire 60

Extracción del deflector de aire 60
Instalación del deflector de aire 61
Disipadores de calor 62
Extracción del disipador de calor 62
Instalación del disipador de calor 63
Procesadores 63
Extracción de un procesador 64
Instalación de un procesador 65
Tarjeta de expansión y ensamblaje de la tarjeta de expansión 66
Extracción de la tarjeta de expansión para el nodo 1U 66
Instalación de la tarjeta de expansión para el nodo 1U 68
Tarjeta vertical 69
..... 69
Extracción de la tarjeta vertical para el nodo 1U 69
Instalación de la tarjeta vertical para el nodo 1U 70
Tarjeta intermedia LSI 2008 70
Extracción de la tarjeta intermedia opcional 71
Instalación de la tarjeta intermedia SAS LSI 2008 72
Placa puente de la tarjeta intermedia 72
Extracción de la placa puente de la tarjeta intermedia 72
Instalación de la placa puente de la tarjeta intermedia 73
Memoria del sistema 73
Características de la ranura de memoria 74
Configuración del módulo de memoria compatible 74
Extracción de los módulos de memoria 75
Instalación de los módulos de memoria 76
Pila del sistema 78
Sustitución de la batería del sistema 78
Placa base 79
Extracción de una placa base 79
Instalación de una placa base 81
Introducción de la etiqueta de servicio del sistema mediante System Setup (Configuración del sistema) 81

5 Solución de problemas del sistema 83
Seguridad para el usuario y el sistema 83
Configuración mínima para POST 83
La seguridad primero : tanto para el usuario como para el sistema 83
Problemas relacionados con la instalación 83
Solución de problemas de error de inicio del sistema 84
Solución de problemas de las conexiones externas 84
Solución de problemas del subsistema de vídeo 84

Solución de problemas de los dispositivos USB....84
Solución de problemas de un dispositivo de E/S serie....85
Solución de problemas de una NIC....85
Solución de problemas en caso de que se moje el sistema....86
Solución de problemas en caso de que se dañe el sistema....86
Solución de problemas de la batería del sistema....87
Solución de problemas de las PSU....87
Solución de problemas de la refrigeración del sistema....88
Solución de problemas en un ventilador....88
Solución de problemas de la memoria del sistema....88
Solución de problemas de una unidad de disco duro....90
Solución de problemas de una controladora de almacenamiento....90
Solución de problemas de tarjetas de expansión....91
Solución de problemas de los procesadores....92
Conflictos de asignación de IRQ....92

6 Puentes y conectores....94
Conectores de la placa base Dell XC6320....94
Conectores de la tarjeta intermedia SAS LSI 2008....95
Configuración de los puentes....95
Configuración de los puentes de configuración del sistema en la placa base Dell XC6320....95

7 Obtención de ayuda....97
Cómo ponerse en contacto con Dell....97
Localización de su Etiqueta de servicio del sistema....97
Localizador de recursos rápido....99

1

Acerca de Dell XC6320

Información sobre el sistema

El sistema Dell XC6320 es un appliance convergente a escala de web basado en Dell PowerEdge C6320 y admite 512 GB de memoria (con módulos RDIMM de 32 GB), seis unidades de disco duro por nodo y hasta cuatro nodos por chasis.

Acceso a las funciones del sistema durante el inicio

Las siguientes pulsaciones de teclas proporcionan acceso a las funciones del sistema durante el inicio.

NOTA: Las teclas de acceso rápido de la tarjeta SAS o SATA o del soporte de PXE solo están disponibles en el modo de inicio del BIOS. No hay teclas de acceso rápido para iniciar mediante el modo UEFI.

F11	Abre el BIOS Boot Manager (Administrador de inicio del BIOS). Consulte Introducción de Boot Manager (Administrador de inicio).
F12	Inicia el arranque del Entorno de ejecución previo al inicio (PXE) / iSCSI .
Ctrl+C	Abre la LSI 2008 SAS Mezzanine Card Configuration Utility (Utilidad de configuración de la tarjeta intermedia SAS LSI 2008). Para obtener más información, consulte la documentación del adaptador SAS.
Ctrl+R	Abre la PERC 9 Card Configuration Utility (Utilidad de configuración de la tarjeta PERC 9). Para obtener más información, consulte la documentación de la tarjeta RAID SAS.
Ctrl+Y	Abre la MegaPCLI SAS RAID Management Tool (Herramienta de administración SAS RAID MegaPCLI).
Ctrl+S	Abre la utilidad para configurar los valores de LAN integrada para el arranque PXE. Para obtener más información, consulte la documentación de la LAN integrada.
Ctrl+I	Abre la onboard SATA Controller's Configuration Utility (Utilidad de configuración de la controladora SATA integrada).
Ctrl+D	Abre el menú Intel iSCSI setup (Configuración de Intel iSCSI).

Características e indicadores del panel frontal

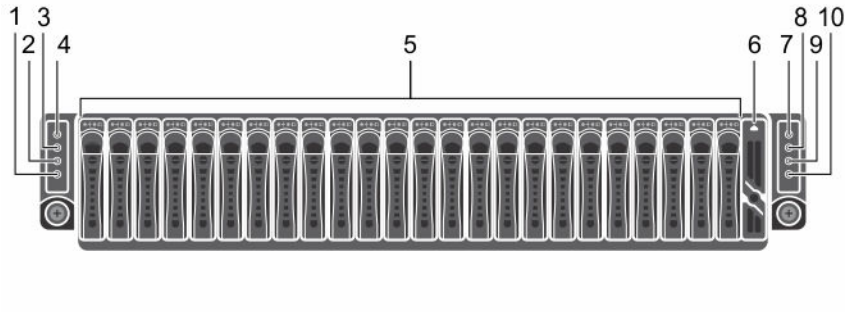

Ilustración 1. Características e indicadores del panel frontal

NOTA: Para obtener más información sobre instrucciones para la configuración del dispositivo expansor de la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas, consulte la herramienta de configuración de distribución en zonas de HDD en **Dell.com/support.**

Tabla 1. Características e indicadores del panel frontal

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
1	Botón o indicador de identificación del sistema para la placa base 2		El botón de identificación se puede utilizar para localizar un sistema en particular y una placa base dentro de un chasis. Cuando se presiona el botón, el indicador azul de estado del sistema frontal y posterior parpadea hasta que se vuelva a presionar el botón.
2	Indicador de encendido, indicador del estado del sistema o botón de encendido para la placa base 2		El indicador de encendido se ilumina en verde cuando el sistema está encendido.
3	Botón o indicador de identificación del sistema para la placa base 1		El botón de identificación se puede utilizar para localizar un sistema en particular y una placa base dentro de un chasis. Cuando se presiona el botón, el indicador azul de estado del sistema frontal y posterior parpadea hasta que se vuelva a presionar el botón.
4	Indicador de encendido, indicador del estado del sistema o botón de encendido para la placa base 1		El indicador de encendido se ilumina en ámbar cuando se produce un evento de estado crítico en el sistema.

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
5	Unidades de disco duro		Hasta 24 unidades de disco duro de 2,5 pulgadas de intercambio en caliente.
6	Cubierta de la unidad		Esta no es una ranura de unidad que se pueda utilizar.
7	Indicador de encendido, indicador del estado del sistema o botón de encendido para la placa base 3		NOTA: Cuando se enciende el sistema, el monitor de vídeo puede tardar de unos segundos a dos minutos en mostrar una imagen, según la cantidad de módulos DIMM instalados en el sistema. NOTA: En los sistemas operativos (SO) compatibles con ACPI, si se apaga el sistema con el botón de encendido, el sistema realiza un apagado ordenado antes de que éste deje de recibir alimentación. NOTA: Para forzar un apagado no ordenado, mantenga presionado el botón de encendido durante cinco segundos.
8	Botón o indicador de identificación del sistema para la placa base 3		El botón de identificación se puede utilizar para localizar un sistema en particular y una placa base dentro de un chasis. Cuando se presiona el botón, el indicador azul de estado del sistema frontal y posterior parpadea hasta que se vuelva a presionar el botón.
9	Indicador de encendido, indicador del estado del sistema o botón de encendido para la placa base 4		El botón de encendido controla la salida de la unidad de fuente de alimentación (PSU) de CC al sistema.
10	Botón o indicador de identificación del sistema para la placa base 4		El botón de identificación se puede utilizar para localizar un sistema en particular y una

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
			placa base dentro de un chasis. Cuando se presiona el botón, el indicador azul de estado del sistema frontal y posterior parpadea hasta que se vuelva a presionar el botón.

Patrones de los indicadores de la unidad de disco duro

Ilustración 2. Vista frontal de la unidad de disco duro

1. indicador de estado de la unidad de disco duro (verde y ámbar)
2. indicador de actividad de la unidad de disco duro (verde)

Tabla 2. Patrones de los indicadores de la unidad de disco duro

Controladora	Tipo de unidad de disco duro	Función	LED de actividad	LED de estado
			Verde	Verde
Controladora integrada	SATA2	Unidad en línea	Apagado/ Intermitente cuando está activa	Encendido
		Error	Apagado	Encendido

Características e indicadores del panel posterior

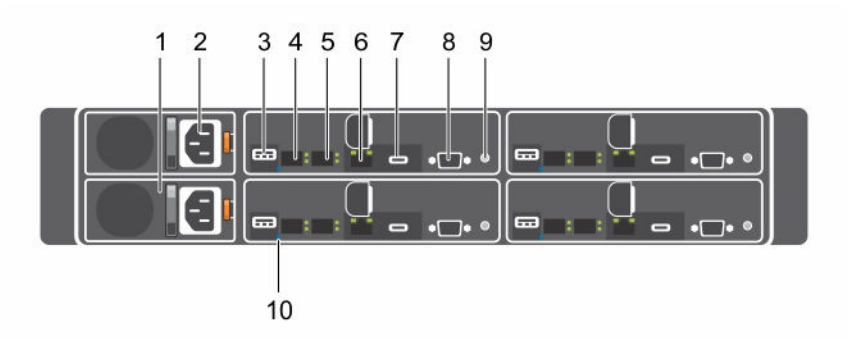

Ilustración 3. Características e indicadores del panel posterior

Tabla 3. Características e indicadores del panel posterior

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
1	PSU 2		1600 W CA.
2	PSU 1		1600 W CA.
3	Puerto único USB		Permite conectar dispositivos USB al sistema. Los puertos son compatibles con USB 3.0.
4	Puerto NIC 1 de 10 G		Conectores incorporados NIC de 10 G.
5	Puerto NIC 2 de 10 G		Conectores incorporados NIC de 10 G.
6	Puerto de administración		Puerto de administración dedicado.
7	USB a puerto serie		Conecta el sistema a un host.
8	Puerto VGA		Conecta una pantalla VGA al sistema.
9	LED de sistema/encendido y de botón de encendido		El indicador de encendido se ilumina en verde cuando el sistema está encendido. El indicador de encendido se ilumina en ámbar cuando se produce un evento crítico en el sistema. El botón de encendido controla la salida de la PSU de CC al sistema.

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
			NOTA: Al encender el sistema, el monitor de vídeo puede tardar de unos segundos a más de dos minutos en mostrar una imagen, en función del espacio en disco disponible en el sistema. NOTA: En los SO compatibles con ACPI, si se apaga el sistema con el botón de alimentación, el sistema realiza un apagado ordenado antes de que éste deje de recibir alimentación. NOTA: Para forzar un apagado no ordenado, mantenga presionado el botón de encendido durante cinco segundos.
10	Indicador de identificación del sistema		El software de administración de tanto los sistemas como los botones de identificación situados en la parte frontal puede hacer que el indicador parpadee en azul para identificar un sistema y una placa base en particular. Los indicadores luminosos se iluminan en ámbar cuando el sistema requiere atención debido a un problema.

Configuraciones de ensamblaje de la placa base

Ilustración 4. Enumeración de cuatro placas base para el nodo 1U

Códigos de los indicadores de LAN

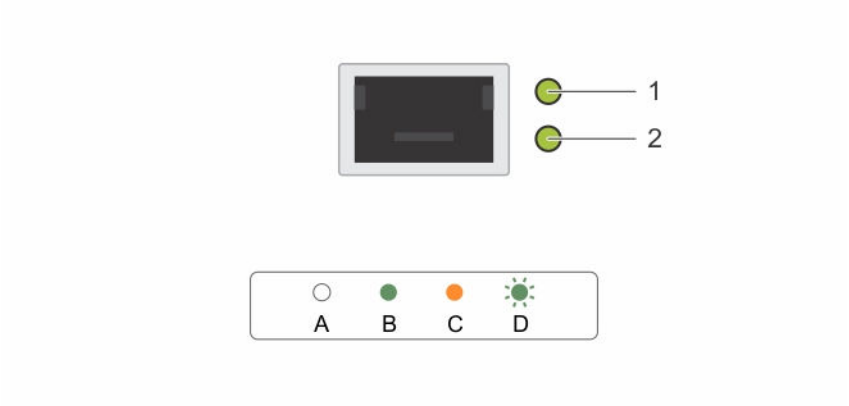

Ilustración 5. Indicadores de LAN

1. Indicador de actividad
2. Indicador de enlace/velocidad

Tabla 4. Códigos de los indicadores de LAN

Componente	Indicator	Estado
Indicador de enlace/velocidad	Luz ámbar fija	Conectada a una velocidad de 1 Gbps
	Luz verde fija	Conectada a una velocidad de 10 Gbps
Indicador de actividad	Luz verde parpadeante	Actividad presente: • Pre-POST de SO • SO sin controlador • SO con controlador Parpadea a una velocidad que depende de la densidad de los paquetes

Componente	Indicator	Estado
	Apagado	No hay ningún enlace/ actividad • D0 (no inicializado) • D3 (frío) • S4 (hibernación)

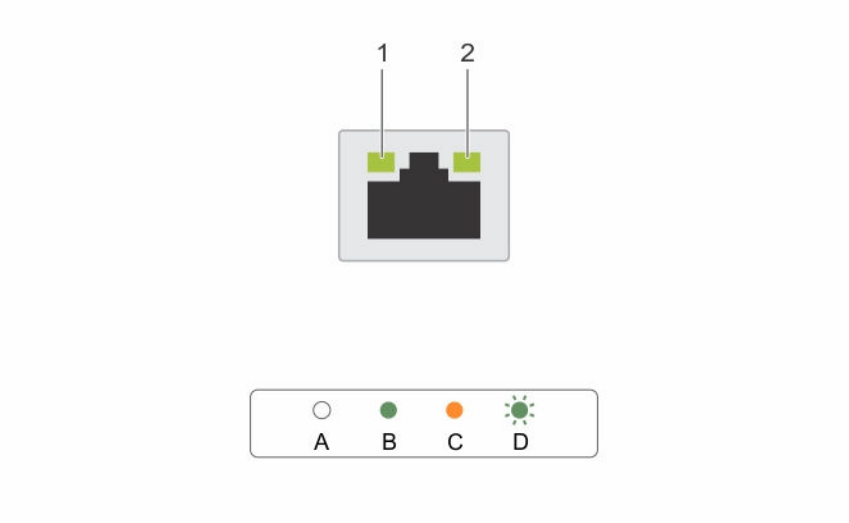

Ilustración 6. Indicadores de LAN (puerto de administración)

1. Indicador de velocidad
2. Indicador de vínculo/actividad

Tabla 5. Indicadores de LAN (puerto de administración)

Componente	Indicator	Estado
Indicador de velocidad	Luz verde fija	Conectada a una velocidad de 1 Gbps
	Luz ámbar fija	Conectada a una velocidad de 10/100 Mbps
Indicador de enlace/actividad	Apagado	Sin acceso/Inactivo
	Luz verde parpadeante	Acceso LAN/Conectado

Códigos del indicador de alimentación y de la placa base

Los LED del panel frontal y el panel posterior del sistema muestran códigos de estado durante el inicio del sistema. Para conocer la ubicación de los LED en el panel frontal, consulte Características e indicadores del panel frontal. Para conocer la ubicación de los LED en el panel posterior, consulte Características e indicadores del panel posterior.

Tabla 6. Códigos del indicador de estado

Componente	Indicador		Estado
Indicador de encendido (un LED bicolor en el botón de encendido)	Verde	Fijo	Encendido (S0)
	Ámbar	Apagado	
	Verde	Apagado	de la BMC en el modo apagado (S4/S5)
	Ámbar	Parpadeando	
	Verde	Apagado	de la BMC en el modo encendido (S0)
	Ámbar	Parpadeando	
Indicador de identificación del sistema	Luz azul fija		IPMI con comando de identificación de chasis activado o con pulsación de botón de identificación de Id. activada
	Azul parpadeante		Solo parpadea cuando IPMI utiliza el comando de identificación de chasis
	Apagado		IPMI con comando de identificación de chasis desactivado o con pulsación de botón de identificación de Id. desactivada

Códigos de los indicadores de la PSU

PSU de CA de 1600 W

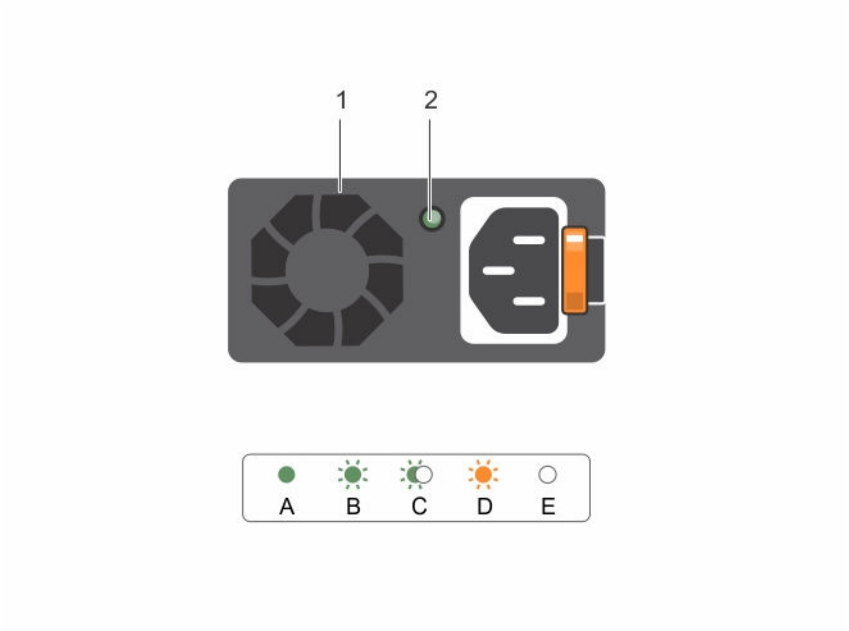

Ilustración 7. Indicador de estado de la PSU

1. PSU
2. indicador de alimentación de CA

Tabla 7. Indicadores de la PSU de CA de 1600 W

Componente	Indicator	Estado
Indicador de alimentación de CA	Luz ámbar fija	Modo de espera con bloqueo del ventilador durante 15 segundos. Modo de espera con rango OTP Modo activo con error de +12 V CC Modo activo con bloqueo del ventilador durante 15 segundos.
	Luz verde fija	DC_OK (alimentación correcta)
	Luz verde parpadeante	Modo de espera normal
	Apagado	Unidad sin alimentación de CA

de la placa base (BMC)

La placa base proporciona un LED de latido de la de la BMC (CR17) para las depuraciones de la de la BMC. El LED de latido de la de la BMC es verde. Cuando la alimentación de CA del sistema está

conectada, el LED se ilumina. Cuando el firmware de la de la BMC está listo, el LED de latido de la de la BMC parpadea.

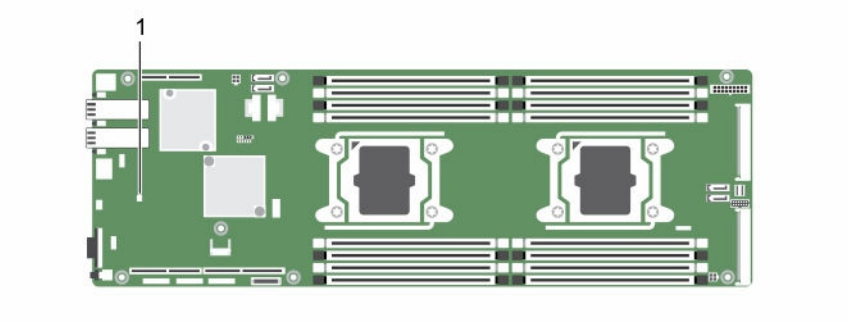

Ilustración 8. LED de latido de la iDRAC en la placa base Dell XC6320

1. LED de latido de la iDRAC

Matriz de documentación

La matriz de documentación proporciona información sobre los documentos que utiliza para configurar e implementar la solución del appliance convergente a escala de web Dell.

AVISO: Consulte la información reglamentaria y de seguridad proporcionada con el sistema. La información sobre la garantía puede estar incluida en este documento o en un documento aparte.

Asegúrese de leer cualquier soporte proporcionado con el sistema que incluye documentación y herramientas para configurar y administrar el sistema, incluidas las relacionadas con el sistema operativo, el software de administración del sistema, las actualizaciones del sistema y los componentes del sistema adquiridos con él.

NOTA: URL como **Dell.com/support** o **Dell.com/support/home** no están activas, debido a que debe introducir la URL desde su ubicación para acceder a su idioma específico.

Para ver el nombre completo de las abreviaturas o siglas utilizadas en este documento, consulte el Glossary (Glosario) en **Dell.com/support/home**.

NOTA: Compruebe siempre si hay actualizaciones en **Dell.com/support/home** y, si las hay, léalas primero ya que a menudo sustituyen a la información contenida en otros documentos.

NOTA: Al actualizar el sistema, Dell recomienda que descargue e instale el firmware de administración de sistemas, los controladores y el BIOS más reciente en el sistema desde **Dell.com/support/home**.

Documentación de Dell

La documentación de Dell se incluye con su envío o está disponible en **Dell.com/xcseriesmanuals**.

Documentación de Dell para:

- La Dell iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller - Controladora de acceso remoto Dell integrada) está disponible en **Dell.com/esmmanuals**.
- Dell OpenManage Essentials está disponible en **Dell.com/openmanagemanuals**.

Para acceder a la documentación de Dell:

1. Vaya a **Dell.com/support/home**.
2. Haga clic en **View Products (Ver productos)** y, a continuación, haga clic en**Servers, Storage & Networking (Servidores, almacenamiento y redes)**.
3. Haga clic en **Engineered Solutions (Soluciones de ingeniería) → Appliances convergentes a escala de web Dell XC** y, a continuación, seleccione la documentación que necesite.

Tabla 8. Documentación de referencia para Dell Appliance convergente a escala de web XC6320

Para obtener más información acerca de...	Consulte...
Instrucciones de instalación de su Dell XC6320, incluidas las especificaciones técnicas	*Getting Started Guide (Guía de introducción)*
Detalles de hardware de su Dell XC6320	*Owner's Manual (Guía de introducción)*
Instalación de su Dell Appliance convergente a escala de web Dell XC6320 en un bastidor	*Dell Rack Installation Guide (Guía de instalación del bastidor Dell)*
Implementación y configuración de esta solución	*Solutions Guide (Guía de soluciones)*
Configuración y uso de Dell iDRAC 8	*Dell iDRAC 8 Quick Start Guide (Guía de inicio rápido de Dell iDRAC 8)*
Uso de OpenManage Essentials para supervisar, realizar actualizaciones, ver el hardware y el inventario en su sistema	*Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Essentials)*
Muestra el hardware, firmware y software compatibles para el appliance Dell serie XC6320.	*Dell XC6320 Web-Scale Converged Appliance Support Matrix (Matriz de compatibilidad del appliance convergente a escala de web Dell XC6320)*

Documentación de Nutanix

La mayoría de la documentación de Nutanix está disponible en **https://portal.nutanix.com/#/page/docs** en la página **Nutanix Documents (Documentos de Nutanix)**. Sin embargo, hay dos documentos disponibles detrás del portal de documentos de Nutanix. La documentación de Nutanix se muestra por versión, categoría y tipo. Asegúrese de seleccionar la versión adecuada de la documentación de esta versión, que es 4.1 o una versión posterior. O bien, consulte el SO de Nutanix para recibir ayuda sobre la documentación correspondiente.

Para acceder a la mayoría de la documentación de Nutanix:

1. Vaya a **https://portal.nutanix.com/#/page/docs**.
2. Seleccione la documentación que necesite de la lista especificada en la Tabla 10.

NOTA: Para acceder a la *Hardware Replacement Documentation (Documentación de sustitución del hardware)* mediante el portal de documentos abiertos , utilice los controles**Filter By (Filtrar por)** en la esquina superior derecha de la página. Seleccione **NOS, 4.1** y Dell XC6320 para ver este documento.

Para ver la *NOS Advanced Administration Guide (Guía de administración avanzada de NOS)* y la *Advanced Setup Guide (Guía de configuración avanzada)*:

1. Vaya a **https://portal.nutanix.com/#login**.

2. Inicie sesión en el portal y seleccione **Documentation (Documentación)**.
3. En la página de **Nutanix Documents (Documentos de Nutanix)**, seleccione la documentación que necesita.

Tabla 9. Documentación de referencia de Nutanix

Para obtener más información acerca de...	Consulte...
Instrucciones de instalación para su solución.	*Setup Guide (Guía de instalación)*
Las instrucciones de instalación para entornos con requisitos especiales y restricciones	*Advanced Setup Guide (Guía de configuración avanzada)*
Instrucciones y referencia para la administración del Sistema operativo de Nutanix (NOS) fuera de la UI de Nutanix Prism (como inicio/detención del clúster, actualización manual, cambio de contraseñas, reconfiguración de direcciones IP y herramientas para la solución de problemas).	*NOS Advanced Administration Guide (Guía de administración avanzada de NOS)*
Instrucciones completas y referencias para la IU de Nutanix, incluida información general.	*Web Console Guide (Guía de la consola web)*
Administración de los hosts Nutanix Acropolis de AHV que ejecutan NOS.	Acropolis Virtualization Administration Guide (Guía de administración de Acropolis Virtualization)
Administración de hosts VMware ESXi que ejecutan NOS, incluidos los requisitos de VMware vCenter.	*vSphere Administration Guide (Guía de administración de vSphere)*
Referencias completas para Nutanix REST API.	*API Reference (Referencia API)*
Referencias completas para las utilidades de la Controller Virtual Machine (Máquina virtual de la controladora - CVM), comandos nCLI y cmdlet de Nutanix PowerShell.	*Command Reference (Referencia de Comandos)*
Instrucciones del software para componentes de hardware que no funcionen.	*Hardware Replacement Documentation (Documentación de la sustitución del hardware)*

2

Cómo realizar la configuración inicial del sistema

Después de recibir el sistema, debe configurar el sistema, instalar el sistema operativo si no está instalado y, a continuación, establecer y configurar la dirección IP de iDRAC del sistema.

Configuración del sistema

1. Desembalaje del sistema
2. Instale el sistema en el bastidor. Para obtener más información sobre la instalación del sistema en el bastidor, consulte el *Rack Installation Placemat* (Manual de instalación de bastidor) del sistema.
3. Conecte los dispositivos periféricos al sistema.
4. Conecte el sistema a la toma eléctrica.
5. Encienda el sistema presionando el botón de encendido o usando iDRAC.
6. Encienda los dispositivos periféricos conectados.

Instalación y configuración de la dirección IP de iDRAC

Puede configurar la dirección IP de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) mediante el uso de una de las interfaces siguientes:

- Utilidad Configuración de Dell iDRAC
- Dell Lifecycle Controller
- Dell OpenManage Deployment Toolkit

Puede utilizar la dirección IP predeterminada de iDRAC 192.168.0.120 para configurar los valores de red iniciales, incluida la configuración de DHCP o una dirección IP estática para iDRAC.

Puede configurar la dirección IP de iDRAC mediante el uso de las siguientes interfaces:

NOTA: Asegúrese de cambiar el nombre de usuario y la contraseña predeterminados después de configurar la dirección IP de iDRAC.

- Interfaz web de iDRAC. Para obtener más información, consulte la *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller)*.
- Remote Access Controller ADMin (RACADM): Para obtener más información, consulte la *RACADM Command Line Interface Reference Guide (Guía de referencia de la interfaz de línea de comandos RACADM)* y la *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller)*.
- Remote Services (Servicios remotos), que incluye Web Services Management (WS-Man): Para obtener más información, consulte la *Dell Lifecycle Controller Remote Services Quick Start Guide (Guía de inicio rápido de los servicios remotos de Dell Lifecycle Controller)*.

Para obtener más información acerca de la instalación y configuración de iDRAC, consulte la *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller)* disponible en **Dell.com/esmmanuals**.

Inicio de sesión en iDRAC

Puede iniciar sesión en iDRAC como usuario local de iDRAC, como usuario de Microsoft Active Directory o como usuario de protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) . También puede iniciar sesión mediante inicio de sesión único o tarjeta inteligente. El nombre de usuario predeterminado es `root` y la contraseña es `calvin`. Para obtener más información sobre el inicio de sesión en iDRAC y las licencias de iDRAC, consulte la *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller)* disponible en **Dell.com/idracmanuals**.

También puede acceder al iDRAC por medio de los comandos RACADM. Para obtener más información, consulte la *RACADM Command Line Interface Reference Guide (Guía de referencia de la interfaz de línea de usuarios de comandos RACADM)* y la *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller)* disponible en **Dell.com/idracmanuals**.

Métodos de instalación del sistema operativo

Si el sistema se envía sin un sistema operativo, instale el SO compatible en el sistema utilizando uno de los siguientes métodos:

- Dell Systems Management Tools and Documentation (Herramientas de administración y documentación de los sistemas Dell) : consulte la documentación del sistema operativo disponible en **Dell.com/operatingsystemmanuals**.
- Dell LifeCycle Controller: consulte la documentación de LifeCyc Controller disponible en **Dell.com/idracmanuals**.
- Dell OpenManage Deployment Toolkit (Kit de herramientas de implementación de Dell OpenManage): consulte la documentación de Dell OpenManage disponible en **Dell.com/openmanagemanuals → OpenManage software**.

Para obtener información sobre la lista de sistemas operativos admitidos en el sistema, consulte la matriz de compatibilidad de los sistemas operativos disponible en **Dell.com/ossupport**.

Administración del sistema de forma remota

Para realizar la administración de sistemas fuera de banda mediante iDRAC, configure iDRAC para acceso remoto, configure la estación de administración y el sistema administrado, y configure los exploradores web admitidos. Para obtener más información, consulte la *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller)* en **Dell.com/idracmanuals**.

También puede supervisar y administrar de forma remota el servidor mediante el software Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) y la consola de administración de sistemas OpenManage Essentials (OME). Para obtener más información, consulte **Dell.com/openmanagemanuals → OpenManage Server Administrator** o **Dell.com/openmanagemanuals → OpenManage Essentials**.

Descarga de controladores y firmware

Dell recomienda la descarga e instalación del BIOS, los controladores y el firmware de administración de sistemas más recientes en el sistema.

Asegúrese de borrar la caché del explorador web.

1. Vaya a **Dell.com/support/drivers**.
2. En la sección **Identify your product (Selección del producto)**, introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Enter a Service Tag or Express Service Code (Introducir una etiqueta de servicio o código de servicio rápido)**.

   NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, puede realizar una de las acciones siguientes:

   - Seleccione **Auto-detect your product (Detectar automáticamente su producto)** para permitir que el sistema detecte automáticamente su etiqueta de servicio
   - Seleccione **Browse for a product (Buscar un producto)** para seleccionar el producto en la página **Select a Product (Seleccionar un producto)**.
3. Haga clic en **Drivers and downloads (Controladores y descargas)**.

   Se mostrarán los controladores correspondientes a su selección.
4. Repita los pasos del 1 al 3 para descargar la utilidad de configuración de la zonificación de HDD.
5. Buscar en función de la **Category (Categoría)** y, a continuación, haga clic en **System Utilities (Utilidades del sistema)**.

   Se mostrará **HDD zoning configuration utility (Utilidad de configuración de la zonificación de HDD)**.

3

Aplicaciones de administración previas al sistema operativo

Las aplicaciones de administración previas al sistema operativo para el sistema le ayudan a administrar diferentes configuraciones y funciones de su sistema sin necesidad de iniciar el sistema operativo.

El sistema dispone de las siguientes aplicaciones de administración previas al sistema operativo:

- Configuración del sistema
- Administrador de inicio
- Controladora del ciclo de vida de Dell
- Entorno de ejecución previa al inicio (PXE)

Teclas de navegación

Las teclas de navegación le permiten acceder a las aplicaciones de administración previas al sistema operativo.

Re Pág	Se desplaza a la pantalla anterior.
Av Pág	Se desplaza a la pantalla siguiente.
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Le permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el enlace del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Tab	Se desplaza a la siguiente área de enfoque. NOTA: Esta función se solamente para el explorador de gráficos estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Si presiona Esc en la pantalla principal, saldrá de System BIOS/IDRAC Settings/Device Settings/ Service Tag Settings (Sistema de BIOS/Congifuración de la iDRAC/Configuración del dispositivo/Configuración de la etiqueta de servicio) y seguirá con el inicio del sistema.
F1	Muestra el archivo de ayuda de System Setup (Configuración del sistema).
F2	Le permite acceder a **System Setup (Configuración del sistema)**.
F10	Le permite acceder a **Lifecycle Controller**
F11	Le permite acceder a **Boot Manager (Administrador de inicio)**

F12	Le permite acceder a **PXE boot (Inicio de PXE)**.

Acerca de System Setup (Configuración del sistema)

Mediante el uso de la pantalla **System Setup (Configuración del sistema)**, puede establecer la configuración del BIOS, de iDRAC y de los dispositivos del sistema.

Estos ajustes ya han sido preconfigurados por requisitos de la solución. Póngase en contacto con Dell antes de cambiar estos ajustes.

NOTA: De manera predeterminada, el texto de ayuda para el campo seleccionado se muestra en el explorador gráfico. Para ver el texto de ayuda en el explorador de texto, presione <F1>.

Puede acceder a System Setup (Configuración del sistema) de dos maneras:

- Explorador gráfico estándar: el navegador está activado de forma predeterminada.
- Explorador de texto: el navegador se activa mediante Console Redirection (Redirección de consola).

Acceso a System Setup (Configuración del sistema)

1. Encienda o reinicie el sistema.
2. Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:

   ```
   F2 = System Setup
   ```

   Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F2>, espere a que el sistema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el sistema e inténtelo de nuevo.

System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)

Los detalles de la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)** se explican a continuación:

System BIOS (BIOS del sistema)	Permite establecer la configuración del BIOS.
iDRAC Settings (Configuración de iDRAC)	Permite establecer la configuración de iDRAC. La utilidad iDRAC Settings (Configuración de iDRAC) es una interfaz que se puede utilizar para establecer y configurar los parámetros de iDRAC utilizando UEFI. Puede habilitar o deshabilitar varios parámetros de iDRAC mediante la utilidad iDRAC Settings (Configuración de iDRAC). Para obtener más información acerca de esta utilidad, consulte *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller)* en **Dell.com/idracmanuals**.
Device Settings (Configuración de dispositivos)	Permite establecer la configuración del dispositivo.

Detalles de la pantalla de System BIOS (BIOS del sistema)

Puede utilizar la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** para editar funciones específicas como el orden de inicio, la contraseña del sistema, la contraseña de configuración, establecer el modo RAID y habilitar o deshabilitar de puertos USB.
Para ver la pantalla de **System BIOS**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema) → System BIOS (BIOS del sistema)**.

Los campos de la página **System BIOS (BIOS del sistema)** se describen a continuación:

System Information	Muestra información sobre el sistema, como el nombre del modelo de sistema, la versión del BIOS y la etiqueta de servicio.
Memory Settings	Muestra información y opciones relacionadas con la memoria instalada.
Processor Settings	Muestra información y opciones relacionadas con el procesador, como la velocidad y el tamaño de la memoria caché.
SATA Settings	Muestra las opciones para habilitar o deshabilitar los puertos y la controladora SATA integrada. NOTA: Esta opción no está disponible en PowerEdge T630.
Boot Settings	Muestra las opciones que permiten especificar el modo de arranque (BIOS o UEFI). Permite modificar la configuración de arranque UEFI y BIOS.
Network Settings	Muestra las opciones que permiten cambiar la configuración de la red.
Integrated Devices	Muestra las opciones que permiten administrar los puertos y las controladoras de dispositivos integrados, así como especificar las opciones y las características relacionadas.
Serial Communication	Muestra las opciones que permiten administrar los puertos serie, así como especificar las opciones y las características relacionadas.
System Profile Settings	Muestra las opciones que permiten cambiar la configuración de administración de energía del procesador, la frecuencia de la memoria, etc.
System Security	Muestra las opciones para configurar los ajustes de seguridad del sistema, como la contraseña del sistema, la contraseña de configuración y la seguridad del Módulo de plataforma segura (TPM). También permite administrar la alimentación y los botones NMI del sistema.
Miscellaneous Settings	Muestra opciones que permiten cambiar la fecha y hora del sistema, etc.

Detalles de la pantalla System Information (Información del sistema)

La pantalla **System Information (Información del sistema)** le permite visualizar las propiedades del sistema, como la etiqueta de servicio, el modelo del sistema y la versión del BIOS.
Para ver la pantalla **System Information (Información del sistema)**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema) → System BIOS (BIOS del sistema) → System Information (Información del sistema)**.

Los detalles de la pantalla **System Information (Información del sistema)** se indican a continuación:

System Model Name	Muestra el nombre de modelo del sistema.

System BIOS Version	Muestra la versión de BIOS instalada en el sistema.
System Management Engine Version	Muestra la versión actual del firmware de Management Engine.
System Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del sistema.
System Manufacturer	Muestra el nombre del fabricante del sistema.
System Manufacturer Contact Information	Muestra la información de contacto del fabricante del sistema.
System CPLD Version	Muestra la versión actual del sistema del firmware del dispositivo lógico programable complejo (CPLD) del sistema.
UEFI Compliance Version	Muestra el nivel de compatibilidad de UEFI del firmware del sistema.

Detalles de la pantalla Memory Settings (Configuración de la memoria)

Puede utilizar la pantalla **Memory Settings (Configuración de la memoria)** para ver todas las opciones de la memoria, así como para habilitar o deshabilitar las funciones específicas de la memoria, por ejemplo, las pruebas de memoria del sistema y de intercalado de nodos.
Para ver la pantalla **Memory Setting (Configuración de memoria)**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema) → System BIOS (BIOS del sistema) → Memory Settings (Configuración de memoria)**.

Los detalles de la pantalla **Memory Settings (Configuración de la memoria)** se indican a continuación:

System Memory Size (Tamaño de la memoria del sistema)	Muestra el espacio en disco (capacidad de almacenamiento) instalado en el sistema.
System Memory Type (Tipo de memoria del sistema)	Muestra el tipo de memoria instalado en el sistema.
System Memory Speed (Velocidad de la memoria del sistema)	Muestra la velocidad de la memoria del sistema.
System Memory Voltage (Voltaje de la memoria del sistema)	Muestra el voltaje de la memoria del sistema.
Video Memory (Memoria de vídeo)	Muestra el tamaño de la memoria de vídeo.

System Memory Testing (Prueba de la memoria del sistema)	Especifica si las pruebas de la memoria del sistema se están ejecutando durante el inicio del sistema. Las opciones son **Enabled (Habilitado)** y **Disabled (Deshabilitado)**. De forma predeterminada, esta opción está establecida en **Disabled (Deshabilitado)**.
Memory Operating Mode (Modo de funcionamiento de la memoria)	Especifica el modo de funcionamiento de la memoria. Las opciones disponibles son **Optimizer Mode (Modo de optimización)**, **Advanced ECC Mode (Modo de ECC avanzada)**, **Mirror Mode (Modo de duplicación)**, **Spare Mode (Modo de repuesto)**, **Spare with Advanced ECC Mode (Modo de repuesto con ECC avanzada)** y **Dell Fault Resilient Mode (Modo resistente a errores Dell)**. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Optimizer Mode (Modo de optimización)**. NOTA: El **Memory Operating Mode (Modo de funcionamiento de la memoria)** puede tener diferentes opciones disponibles y predeterminadas basadas en la configuración de la memoria de su sistema. NOTA: El **Dell Fault Resilient Mode (Modo resistente a errores Dell)** establece un área de memoria resistente a errores. Este modo lo puede utilizar un sistema operativo que admita la función para cargar aplicaciones críticas o que habilite el kernel del sistema operativo para maximizar la disponibilidad del sistema.
Node Interleaving (Intercalado de nodos)	Especifica si es compatible con NUMA (Acceso a memoria no uniforme). Si este campo se establece en **Enabled (Habilitado)**, se admitirá el intercalado de memoria si se instala una configuración de memoria simétrica. Si el campo se establece en **Disabled (Deshabilitado)**, el sistema admitirá las configuraciones de memoria (asimétrica) NUMA. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Disabled (Deshabilitado)**.
Snoop Mode (Modo de búsqueda)	Especifica las opciones del modo de búsqueda. Las opciones disponibles son **Home Snoop (Búsqueda de inicio)**, **Early Snoop (Búsqueda temprana)** y **Cluster on Die (Clúster on Die)**. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Early Snoop (Búsqueda temprana)**. Este campo está solo disponible cuando **Node Interleaving (Intercalado de nodos)** está establecido en **Disabled (Deshabilitado)**.

Detalles de la pantalla Processor Settings (Configuración del procesador)

Puede utilizar la pantalla **Processor Settings (Configuración del procesador)** para ver la configuración del procesador y realizar funciones específicas específicas como habilitar la tecnología de virtualización, el precapturador de hardware y la inactividad del procesador lógico.
Para ver la pantalla **Processor Settings (Configuración del procesador)**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema) → System BIOS (BIOS del sistema) → Processor Settings (Configuración del procesador)**.

Los detalles de la pantalla **Processor Settings (Configuración del procesador)** se indican a continuación:

Logical Processor (Procesador lógico)	Permite habilitar o deshabilitar los procesadores lógicos y muestra el número de procesadores lógicos. Si esta opción se establece en **Enabled (Habilitado)**, el BIOS muestra todos los procesadores lógicos. Si esta opción se establece en **Disabled (Deshabilitado)**, el BIOS solo muestra un procesador lógico por núcleo. Esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)** de manera predeterminada.
QPI Speed (Velocidad QPI)	Permite controlar la configuración de la velocidad de datos de QuickPath Interconnect.

Alternate RTID (Requestor Transaction ID) Setting Configuración alternativa de RTID (Id. de transacción del solicitante)	Este valor modifica los Id. de transacción del solicitante, que son recursos QPI. Esta opción está establecida en **Disabled (Deshabilitado)** de manera predeterminada. NOTA: Al habilitar esta opción , puede afectar negativamente al rendimiento global del sistema.
Virtualization Technology (Tecnología de virtualización)	Permite habilitar o deshabilitar capacidades adicionales de hardware destinadas a la virtualización. Esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)** de manera predeterminada.
Address Translation Service (ATS) (Servicio de traducción de direcciones [ATS])	Define la caché de traducción de direcciones (ATC) para que los dispositivos almacenen en caché las transacciones de DMA. Este campo ofrece una interfaz para una tabla de protección y una traducción de dirección del chipset y para traducir direcciones de DMA a direcciones de host. De manera predeterminada, la opción está establecida en **Enabled (Habilitado)**.
Adjacent Cache Line Prefetch (Captura previa de líneas de caché adyacentes)	Permite optimizar el sistema para aplicaciones que requieran un uso elevado de acceso secuencial a la memoria. Esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)** de manera predeterminada. Puede deshabilitar esta opción para aplicaciones que requieran un uso elevado de acceso aleatorio a la memoria.
Hardware Prefetcher (Precapturador de hardware)	Permite habilitar o deshabilitar el precapturador de hardware. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)**.
DCU Streamer Prefetcher (Precapturador de flujo de la DCU)	Permite habilitar o deshabilitar el precapturador de flujo de la Unidad de caché de datos (DCU). Esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)** de manera predeterminada.
DCU IP Prefetcher (Precapturador de IP de la DCU)	Permite habilitar o deshabilitar el precapturador de IP de la Unidad de caché de datos (DCU). Esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)** de manera predeterminada.
Execute Disable (Deshabilitación de ejecución)	Habilita o deshabilita la tecnología de protección de memoria de desactivación de ejecución. Esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)** de manera predeterminada.
Logical Processor Idling (Inactividad de procesador lógico)	Permite habilitar o deshabilitar la capacidad del sistema operativo para colocar procesadores lógicos en estado de inactividad para reducir el consumo de potencia. Esta opción está relacionada con la opción de limitación de alimentación, y solo debe habilitarse si el sistema operativo es compatible. Utiliza el algoritmo Core Parking del sistema operativo y detiene algunos procesadores lógicos del sistema, que a su vez permite la transición de los núcleos del procesador correspondiente a un estado de inactividad de menor consumo. Esta opción está establecida en **Disabled (Deshabilitado)** de manera predeterminada.
Configurable TDP (TDP configurable)	Le permite volver a configurar los niveles de Potencia de diseño térmico (TDP) del procesador durante la POST en función de las capacidades de suministro de alimentación y energía térmica del sistema. TDP comprueba el calor máximo que necesita el sistema de refrigeración para disipar el calor. Esta opción está configurada como **Nominal** de manera predeterminada.

NOTA: Esta opción solo está disponible en determinadas SKU de los procesadores.

X2Apic Mode (Modo X2Apic)

Permite habilitar o deshabilitar el modo X2Apic.

Dell Controlled Turbo (Turbo controlado de Dell)

Controla la interacción turbo. Habilite esta opción únicamente cuando la opción **System Profile (Perfil del sistema)** esté establecida en **Performance (Rendimiento)**.

NOTA: Según el número de CPU instaladas, puede haber hasta cuatro procesadores en la lista.

Number of Cores per Processor (Número de núcleos por procesador)

Controla el número de núcleos habilitados de cada procesador. Esta opción está establecida en **All (Todos)** de manera predeterminada.

Processor 64-bit Support (Compatibilidad con procesadores de 64 bits)

Especifica si los procesadores admiten extensiones de 64 bits.

Processor Core Speed (Velocidad de núcleo del procesador)

Muestra la frecuencia máxima de núcleo del procesador.

Processor 1 (Procesador 1)

NOTA: Según el número de CPU instaladas, puede haber hasta cuatro procesadores en la lista.

Las siguientes configuraciones aparecen en cada procesador instalado en el sistema.

Family-Model-Stepping (Familia, modelo, versión)	Muestra la familia, el modelo y la versión del procesador según la definición de Intel.
Brand (Marca)	Muestra el nombre de la marca.
Level 2 Cache (Caché de nivel 2)	Muestra el tamaño total de la memoria caché L2.
Level 3 Cache (Caché de nivel 3)	Muestra el tamaño total de la memoria caché L3.
Number of Cores (Número de núcleos)	Muestra el número de núcleos por procesador.

Detalles de la pantalla SATA Settings (Configuración SATA)

Puede utilizar la pantalla **SATA Settings (Configuración SATA)** para ver la configuración de la SATA de dispositivos SATA y habilitar el RAID en el sistema.
Para ver la pantalla **SATA Settings (Configuración SATA)**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema)** → **System BIOS (BIOS del sistema)** → **SATA Settings (Configuración SATA)**.

Los detalles de la pantalla **SATA Settings (Configuración SATA)** se indican a continuación:

Embedded SATA (SATA incorporado)	Permite establecer el SATA incorporado en los modos **Off (Deshabilitado)**, **ATAAHCI**, o **RAID**. De manera predeterminada,esta opción está establecida en **AHCI**.
Security Freeze Lock (Bloqueo de cierre de seguridad)	Envía el comando para el bloqueo de cierre de seguridad a las unidades SATA integradas durante la prueba automática de encendido (POST). Esta opción solo es aplicable los modos ATA y AHC .
Write Cache (Caché de escritura)	Habilita o deshabilita el comando para unidades SATA incorporadas durante la autoprueba de encendido (POST).
Port A (Puerto A)	Establece el tipo de unidad del dispositivo seleccionado. Para la **Embedded SATA settings (Configuración de la unidad SATA incorporada)** en el modo **ATA**, configure este campo en **Auto (Automático)** para habilitar la compatibilidad con BIOS. Establézcalo en **OFF (Apagado)** para apagar la compatibilidad en BIOS. Para el modo **AHCI** o **RAID**, la compatibilidad en BIOS siempre está habilita.

Model (Modelo)	Muestra el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
Drive Type (Tipo de unidad)	Muestra el tipo de unidad conectada al puerto SATA.
Capacity (Capacidad)	Muestra la capacidad total de una unidad de disco duro. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.

Port B (Puerto B)	Establece el tipo de unidad del dispositivo seleccionado. Para la **Embedded SATA settings (Configuración de la unidad SATA incorporada)** en el modo **ATA**, configure este campo en **Auto (Automático)** para habilitar la compatibilidad con BIOS. Establézcalo en **OFF (Apagado)** para apagar la compatibilidad en BIOS. Para el modo **AHCI** o **RAID**, la compatibilidad en BIOS siempre está habilitada.

Model (Modelo)	Muestra el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
Drive Type (Tipo de unidad)	Muestra el tipo de unidad conectada al puerto SATA.
Capacity (Capacidad)	Muestra la capacidad total de una unidad de disco duro. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.

Port C (Puerto C)	Establece el tipo de unidad del dispositivo seleccionado. Para la **Embedded SATA settings (Configuración de la unidad SATA incorporada)** en el modo **ATA**, configure este campo en **Auto (Automático)** para habilitar la compatibilidad con BIOS. Establézcalo en **OFF (Apagado)** para apagar la compatibilidad en BIOS. Para el modo **AHCI** o **RAID**, la compatibilidad en BIOS siempre está habilitada.

Model (Modelo)	Muestra el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
Drive Type (Tipo de unidad)	Muestra el tipo de unidad conectada al puerto SATA.

Capacity (Capacidad)	Muestra la capacidad total de una unidad de disco duro. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.

Port D (Puerto D) Establece el tipo de unidad del dispositivo seleccionado. Para la **Embedded SATA settings (Configuración de la unidad SATA incorporada)** en el modo **ATA**, configure este campo en **Auto (Automático)** para habilitar la compatibilidad con BIOS. Establézcalo en **OFF (Apagado)** para apagar la compatibilidad en BIOS.

Para el modo **AHCI** o **RAID**, la compatibilidad en BIOS siempre está habilitada.

Port E (Puerto E) Establece el tipo de unidad del dispositivo seleccionado. Para la **Embedded SATA settings (Configuración de la unidad SATA incorporada)** en el modo **ATA**, configure este campo en **Auto (Automático)** para habilitar la compatibilidad con BIOS. Establézcalo en **OFF (Apagado)** para apagar la compatibilidad en BIOS.

Para el modo **AHCI** o **RAID**, la compatibilidad en BIOS siempre está habilitada.

Port F (Puerto F) Establece el tipo de unidad del dispositivo seleccionado. Para la **Embedded SATA settings (Configuración de la unidad SATA incorporada)** en el modo **ATA**, configure este campo en **Auto (Automático)** para habilitar la compatibilidad con BIOS. Establézcalo en **OFF (Apagado)** para apagar la compatibilidad en BIOS.

Para el modo **AHCI** o **RAID**, la compatibilidad en BIOS siempre está habilitada.

Port G (Puerto G) Establece el tipo de unidad del dispositivo seleccionado. Para la **Embedded SATA settings (Configuración de la unidad SATA incorporada)** en el modo **ATA**, configure este campo en modo **Auto (Automático)** para habilitar la compatibilidad con BIOS. Establézcalo en **OFF (Apagado)** para apagar la compatibilidad en BIOS.

Para el modo **AHCI** o **RAID**, la compatibilidad en BIOS siempre está habilitada.

Model (Modelo)	Muestra el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
Drive Type (Tipo de unidad)	Muestra el tipo de unidad conectada al puerto SATA.
Capacity (Capacidad)	Muestra la capacidad total de una unidad de disco duro. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.

Port H (Puerto H) Establece el tipo de unidad del dispositivo seleccionado. Para la **Embedded SATA settings (Configuración de la unidad SATA incorporada)** en el modo **ATA**, configure este campo en modo **Auto (Automático)** para habilitar la compatibilidad con BIOS. Establézcalo en **OFF (Apagado)** para apagar la compatibilidad en BIOS.

Para el modo **AHCI** o **RAID**, la compatibilidad en BIOS siempre está habilitada.

Model (Modelo)	Muestra el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
Drive Type (Tipo de unidad)	Muestra el tipo de unidad conectada al puerto SATA.
Capacity (Capacidad)	Muestra la capacidad total de una unidad de disco duro. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.

Port I (Puerto I) Establece el tipo de unidad del dispositivo seleccionado. Para la **Embedded SATA settings (Configuración de la unidad SATA incorporada)** en el modo **ATA**, configure este campo en modo **Auto (Automático)** para habilitar la compatibilidad con BIOS. Establézcalo en **OFF (Apagado)** para apagar la compatibilidad en BIOS.

Para el modo **AHCI** o **RAID**, la compatibilidad en BIOS siempre está habilitada.

Model (Modelo)	Muestra el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
Drive Type (Tipo de unidad)	Muestra el tipo de unidad conectada al puerto SATA.
Capacity (Capacidad)	Muestra la capacidad total de una unidad de disco duro. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.

Port J (Puerto J) Establece el tipo de unidad del dispositivo seleccionado. Para la **Embedded SATA settings (Configuración de la unidad SATA incorporada)** en el modo **ATA**, configure este campo en modo **Auto (Automático)** para habilitar la compatibilidad con BIOS. Establézcalo en **OFF (Apagado)** para apagar la compatibilidad en BIOS.

Para el modo **AHCI** o **RAID**, la compatibilidad en BIOS siempre está habilitada.

Model (Modelo)	Muestra el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
Drive Type (Tipo de unidad)	Muestra el tipo de unidad conectada al puerto SATA.
Capacity (Capacidad)	Muestra la capacidad total de una unidad de disco duro. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.

Detalles de la pantalla Boot Settings (Configuración de inicio)

Puede utilizar la pantalla **Boot Settings (Configuración de inicio)** para establecer el modo de inicio en **BIOS** o **UEFI**. También le permite especificar el orden de inicio.
Para ver la pantalla **Boot Settings (Configuración de inicio)**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema)** → **System BIOS (BIOS del sistema)** → **Boot Settings (Configuración de inicio)**.

Los detalles de la pantalla **Boot Settings** (Configuración de inicio) se indican a continuación:

Detalles de la pantalla Network Settings (Configuración de red)

Puede utilizar la pantalla **Network Settings (Configuración de red)** para modificar los valores de configuración del dispositivo PXE. La opción de configuración de red solo está disponible en el modo de inicio de UEFI. El BIOS no controla la configuración de red en el modo de inicio BIOS. En el modo de inicio BIOS, la ROM de opción de las controladoras de red administra la configuración de red.
Para ver la pantalla **Network Settings (Configuración de red)**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema)** → **System BIOS (BIOS del sistema)** → **Network Settings (Configuración de red)**.

Los detalles de la pantalla **Network Settings (Configuración de red)** se indican a continuación:

PXE Device n (Dispositivo PXE n) (n = 1 to 4)	Habilita o deshabilita el dispositivo. Si esta opción está habilitada, se crea una opción de inicio de UEFI para el dispositivo.

PXE Device n Settings (Configuración de dispositivo PXE n) (n = 1 to 4)	Permite controlar la configuración del dispositivo PXE.

Detalles de la pantalla Integrated Devices (Dispositivos integrados)

Puede utilizar la pantalla **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** para ver y configurar los valores de todos los dispositivos incorporados , como la controladora de vídeo, controladora RAID integrada y los puertos USB.
Para ver la pantalla **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema)** → **System BIOS (BIOS del sistema)** → **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**.

Los detalles de la pantalla **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** se indican a continuación:

USB 3.0 Setting (Configuración USB 3.0)	Habilita o deshabilita la compatibilidad USB 3.0. Habilite esta opción solo si el sistema operativo es compatible con USB 3.0. Si deshabilita esta opción, los dispositivos funcionan a la velocidad de USB 2.0. La configuración USB 3.0 está deshabilitada de forma predeterminada.
User Accessible USB Ports (Puertos USB accesibles para el usuario)	Permite habilitar o deshabilitar los puertos USB. Al seleccionar **Only Back Ports On (Solo activar los puertos posteriores)**, se deshabilitan los puertos USB frontales y al seleccionar **All Ports Off (Desactivar todos los puertos)**, se deshabilitan todos los puertos USB. El teclado y el mouse USB funcionan durante el proceso de inicio en ciertos sistemas operativos. Una vez que ha finalizado el proceso de inicio, el teclado y el mouse USB no funcionan si los puertos están deshabilitados. NOTA: Al seleccionar **Only Back Ports On (Solo activar los puertos posteriores)** y **All Ports Off (Desactivar todos los puertos)**, se deshabilitará el puerto de administración USB y también se restringirá el acceso a las funciones de iDRAC.
Internal USB Port (Puerto USB interno)	Habilita o deshabilita el puerto USB interno. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)**.
Integrated RAID Controller (Controladora RAID integrada)	Habilita o deshabilita la controladora RAID integrada. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado**.
Integrated Network Card 1 (Tarjeta de red integrada 1)	Habilita o deshabilita la tarjeta de red integrada.
Embedded NIC1 and NIC2 (NIC1 y NIC2 incorporadas)	NOTA: La opción Embedded NIC1 and NIC2 (NIC1 y NIC2 incorporadas) solo está disponible en los sistemas que no disponen de la **Integrated Network Card 1 (Tarjeta de red integrada 1)**. Permite habilitar o deshabilitar las opciones Embedded NIC1 and NIC2 (NIC1 y NIC2 incorporadas). Si se establece en **Disabled (Deshabilitado)**, la NIC aún puede estar disponible para el acceso de red compartido por la controladora de administración incorporada. La opción Embedded NIC1 and NIC2 (NIC1 y NIC2 incorporadas) solo está disponible en sistemas que no cuentan con tarjetas de red secundarias (NDC). Esta opción es mutuamente excluyente con la opción

	Integrated Network Card 1 (Tarjeta de red integrada 1). Configure esta función mediante las utilidades de administración de NIC del sistema.
I/OAT DMA Engine (Motor DMA de I/OAT)	Habilita o deshabilita la opción I/OAT. Se habilita solo si el hardware y el software son compatibles con la función.
Embedded Video Controller (Controladora de vídeo incorporada)	Permite habilitar o deshabilitar la opción **Embedded Video Controller (Controladora de vídeo incorporada)**. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)**.
Current State of Embedded Video Controller (Estado actual de la controladora de vídeo incorporada)	Muestra el estado actual de la controladora de vídeo incorporada. La opción **Current State of Embedded Video Controller (Estado actual de la controladora de vídeo incorporada)** es un campo de solo lectura. Si la **Embedded Video Controller (Controladora de vídeo incorporada)** es la única capacidad gráfica en el sistema (esto es, sin tarjeta de gráficos suplementaria instalada), la **Embedded Video Controller (Controladora de vídeo incorporada)** se utiliza automáticamente como pantalla principal, incluso si la **Embedded Video Controller (Controladora de vídeo incorporada)** está establecida en **Disabled (Deshabilitado)**.
SR-IOV Global Enable (Habilitar SR-IOV Global)	Permite habilitar o deshabilitar la configuración del BIOS de los dispositivos de virtualización de E/S de una raíz (SR-IOV). De manera predeterminada, esta opción está establecida **Enabled (Habilitado)**.
OS Watchdog Timer (Temporizador de vigilancia del sistema operativo)	Si el sistema no responde, este temporizador de vigilancia ayuda a recuperar el sistema operativo. Cuando esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)**, el sistema operativo inicializa el temporizador. Cuando esta opción está establecida en **Disabled (Deshabilitado)** (el valor predeterminado), el temporizador no tendrá ningún efecto en el sistema.
Memory Mapped I/O above 4 GB (Memoria asignada de E/S superior a 4 GB)	Le permite habilitar asistencia para dispositivos PCIe que requieren grandes cantidades de memoria. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)**.
Slot Disablement (Deshabilitación de ranura)	Permite habilitar o deshabilitar las ranuras de PCIe disponibles en el sistema. La función Slot Disablement (Deshabilitación de ranura) controla la configuración de las tarjetas PCIe instaladas en la ranura especificada. La deshabilitación de ranura solo se debe utilizar cuando la tarjeta periférica instalada impida arrancar el sistema operativo o provoque retrasos en el inicio del sistema. Si la ranura está deshabilitada, la ROM de opción y el controlador UEFI están deshabilitados.

Detalles de la pantalla Serial Communication (Comunicación serie)

Puede utilizar la pantalla **Serial Communication (Comunicación serie)** para ver las propiedades del puerto de comunicación en serie.
Para ver la pantalla **Serial Communication (Comunicación serie)**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema) → System BIOS (BIOS del sistema) → Serial Communication (Comunicación en serie)**.

Los detalles de la pantalla **Serial Communication (Comunicación serie)** se explican a continuación:

Serial Communication	Permite seleccionar dispositivos de comunicación serie (dispositivo serie 1 y dispositivo serie 2) en el BIOS. También se puede habilitar la redirección de consola BIOS y especificar la dirección de puerto. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Auto (Automático)**.

Serial Port Address	Permite establecer la dirección del puerto para los dispositivos de serie. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Serial Device 1=COM2, Serial Device 2=COM1 (Dispositivo serie 1=COM2, dispositivo serie 2=COM1)**. NOTA: Solo puede utilizar Serial Device 2 (Dispositivo serie 2) para la función Serial Over LAN (Comunicación en serie en la LAN - SOL). Para utilizar la redirección de consola mediante SOL, configure la misma dirección de puerto para la redirección de consola y el dispositivo serie. NOTA: Cada vez que se inicia el sistema, el BIOS sincroniza la configuración del MUX serie guardada en iDRAC. La configuración del MUX serie se puede modificar independientemente en iDRAC. Por lo tanto, la carga de la configuración predeterminada del BIOS desde la utilidad de configuración del BIOS no siempre revierte la configuración del MUX serie a la configuración predeterminada de Serial Device 1 (Dispositivo serie 1).
External Serial Connector	Mediante este campo, puede asociar External Serial Connector (Conector serie externo) con Serial Device 1 (Dispositivo serie 1), Serial Device 2 (Dispositivo Serie 2) o Remote Access Device (Dispositivo de acceso remoto) . NOTA: Solo Serial Device 2 (Dispositivo serie 2) se puede utilizar para Serial Over LAN (Comunicación en serie en la LAN - SOL). Para utilizar la redirección de consola mediante SOL, configure la misma dirección de puerto para la redirección de consola y el dispositivo serie. NOTA: Cada vez que se inicia el sistema, el BIOS sincroniza la configuración del MUX serie guardada en iDRAC. La configuración del MUX serie se puede modificar independientemente en iDRAC. Por lo tanto, la carga de la configuración predeterminada del BIOS desde la utilidad de configuración del BIOS no siempre revierte esta configuración a la configuración predeterminada de Serial Device 1 (Dispositivo serie 1).
Failsafe Baud Rate	Muestra la velocidad en baudios segura en caso de fallo para la redirección de consola. El BIOS intenta determinar la velocidad en baudios automáticamente. Esta velocidad en baudios segura solo se utiliza si falla el intento y no se debe cambiar el valor. De manera predeterminada, esta opción está establecida en `115200`.
Remote Terminal Type	Permite establecer el tipo de terminal de consola remoto. De manera predeterminada, esta opción está establecida en `VT 100/VT 220`.
Redirection After Boot	Permite habilitar y deshabilitar la redirección de consola del BIOS cuando se carga el sistema operativo. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)**.

Detalles de la pantalla System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)

Puede utilizar la pantalla **System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)** para habilitar los ajustes de rendimiento del sistema específicos, como la administración de energía.
Para ver la pantalla **System Profile Settings (Configuración de perfil del sistema)**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de Configuración del sistema) → System BIOS (BIOS del sistema) → System Profile Settings (Configuración de perfil del sistema)**.

Los detalles de la pantalla **System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)** se indican a continuación:

System Profile (Perfil del sistema)	Permite establecer el perfil del sistema. Si establece la opción **System Profile (Perfil del sistema)** en un modo distinto a **Custom (Personalizado)**, el BIOS establece

automáticamente el resto de las opciones. Solo se pueden cambiar el resto de opciones si el modo establecido es **Custom (Personalizado)**. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Performance Per Watt Optimized (DAPC) (Rendimiento por vatio optimizado, DAPC)**. DAPC son las siglas de Dell Active Power Controller (Controladora de alimentación activa Dell).

NOTA: Todos los parámetros en pantalla de la configuración del perfil del sistema se encuentra disponible solo cuando la opción **System Profile (Perfil del sistema)** está establecida en **Custom (Personalizado)**.

CPU Power Management (Administración de la alimentación de la CPU)	Permite establecer la administración de alimentación de la CPU. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **System DBPM (DAPC) (DBPM del sistema, DAPC)**. DBPM es Demand-Based Power Management (Administración de alimentación basada en demanda).
Memory Frequency (Frecuencia de la memoria)	Configura la velocidad de la memoria del sistema. Puede seleccionar **Maximum Performance (Rendimiento máximo)**, **Maximum Reliability (Fiabilidad máxima)**, o una velocidad específica.
Turbo Boost (Amplificación Turbo)	Permite habilitar y deshabilitar el funcionamiento del procesador en modo Turbo Boost. De manera predeterminada,esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)** .
Energy Efficient Turbo (Turbo de eficiencia energética)	Habilita o deshabilita el **Energy Efficient Turbo (Turbo de eficiencia energética)**. El Energy Efficient Turbo (Turbo de eficiencia energética - EET) es un modo de operación donde una frecuencia del núcleo del procesador se ajusta dentro del rango de turbo según la carga de trabajo.
C1E	Permite habilitar y deshabilitar la opción de que el procesador cambie a un rendimiento mínimo cuando está inactivo. De manera predeterminada,esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)**.
C States (Estados C)	Permite habilitar y deshabilitar el funcionamiento del procesador en todos los estados de alimentación disponibles. De manera predeterminada,esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)**.
Collaborative CPU Performance Control (CPU colaborativa control de rendimiento)	Permite habilitar o deshabilitar la administración de alimentación de la CPU. Cuando se ha establecido como **Enabled (Habilitado)**, el DBPM del sistema operativo y el DBPM del sistema (DAPC) controlan la administración de alimentación de la CPU. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Disabled (Deshabilitado)**.
Memory Patrol Scrub (Comprobación automática del estado de la memoria)	Permite establecer la frecuencia de la comprobación automática del estado de la memoria. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Standard (Estándar)**.
Memory Refresh Rate (Frecuencia de actualización de la memoria)	Establece la frecuencia de actualización de la memoria en 1x o 2x. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **1x**.

Uncore Frequency (Frecuencia sin núcleo)	Permite seleccionar la **Processor Uncore Frequency (Frecuencia sin núcleo del procesador)**. El modo dinámico permite al procesador optimizar los recursos de consumo de alimentación en los núcleos y la frecuencia sin núcleo durante el tiempo de ejecución. La optimización de la frecuencia sin núcleo, para ahorrar alimentación o para optimizar el rendimiento, se ve influenciada por la configuración de **Energy Efficiency Policy (Política de eficiencia energética**).
Energy Efficient Policy (Política de eficiencia energética)	Permite seleccionar la **Energy Efficiency Policy (Política de ahorro de energía)**. La CPU usa el valor para manipular el comportamiento interno del procesador y determina el objetivo de mayor rendimiento o mejor ahorro de energía.
Number of Turbo Boot Enabled Cores for Processor 1 (Cantidad de núcleos activados Turbo Boost para el procesador 1)	NOTA: Si hay dos procesadores instalados en el sistema, verá una entrada para **Number of Turbo Boost Enabled Cores for Processor 2 (Cantidad de núcleos activados Turbo Boost para el procesador 2)**. Controla la cantidad de núcleos habilitados Turbo Boost para el procesador 1. De manera predeterminada, la cantidad máxima de núcleos está habiñitada.
Monitor/Mwait	Permite habilitar las instrucciones Monitor/Mwait en el procesador. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)** para todos los perfiles del sistema, excepto **Custom (Personalizado)**. NOTA: Esta opción se puede deshabilitar solo si la opción **C States (Estados C)** en el modo **Custom (Personalizado)** está establecida en **Disabled (Deshabilitado)**. NOTA: Cuando la opción **C States (Estados C)** está establecida en **Enabled (Habilitado)** en el modo **Custom (Personalizado)**, la alimentación o el rendimiento del sistema no se ven afectados por el cambio del parámetro Monitor/Mwait.

Detalles de la pantalla System Security Settings (Configuración de seguridad del sistema)

Puede utilizar la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)** para realizar funciones específicas, por ejemplo, la configuración de la contraseña del sistema, la contraseña de configuración y deshabilitar el botón de encendido.
Para ver la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema) → System BIOS (BIOS del sistema) → System Security Settings (Configuración de seguridad del sistema)**.

Los detalles de la pantalla **System Security Settings (Configuración de seguridad del sistema)** se indican a continuación:

Intel AES-NI	Mejora la velocidad de las aplicaciones mediante el cifrado y descifrado con Advanced Encryption Standard Instruction Set (Conjunto de instrucciones de estándar de cifrado avanzado - AES-NI) y está establecido en **Enabled (Habilitado)** de manera predeterminada.

System Password	Establece la contraseña del sistema. Esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)** de forma predeterminada y es de solo lectura si el puente de la contraseña no está instalado en el sistema.
Setup Password	Establece la contraseña de configuración. Esta opción es de solo lectura si el puente de contraseña no está instalado en el sistema.
Password Status	Bloquea la contraseña del sistema. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Unlocked (Desbloqueado).**
TPM Security	NOTA: El menú TPM solo está disponible cuando el módulo TPM está instalado. Le permite controlar el modo de información del TPM. De manera predeterminada, la opción **TPM Security (Seguridad del TPM)** está establecida en **Off (Desactivado)**. Solo puede modificar los campos TPM Status (Estado del TPM), TPM Activation (Activación del TPM) e Intel TXT (TXT de Intel) si el campo **TPM Status (Estado del TPM)** está establecido en **On with Pre-boot Measurements (Activado con medidas previas al inicio)** o **On without Pre-boot Measurements (Activado sin medidas previas al inicio)**.
TPM Information	Cambia el estado operativo del TPM. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **No Change (Sin cambios)**.
TPM Status	Muestra el estado del TPM.
TPM Command	**PRECAUCIÓN: Si se borran los resultados del TPM, se perderán todas las claves del TPM, lo que podría afectar el inicio del sistema operativo.** Borra todo el contenido del TPM. De manera predeterminada, la opción **TPM Clear (Borrar TPM)** está establecida en **No**.
Intel TXT	Habilita o deshabilita la opción Intel Trusted Execution Technology (Tecnología de ejecución de confianza - TXT). Para habilitar la opción **Intel TXT (TXT de Intel)**, las opciones Virtualization Technology (Tecnología de virtualización) y TPM Security (Seguridad de TPM) deben estar habilitadas con mediciones previas al inicio. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Off (Desactivado)** .
Power Button	Habilita o deshabilita el botón de encendido de la parte frontal del sistema. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)**.
NMI Button	Habilita o deshabilita el botón NMI de la parte frontal del sistema. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)** .
AC Power Recovery	Establece el comportamiento del sistema después de que se restablezca la alimentación de CA del sistema. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Last (Último)** .
AC Power Recovery Delay	Establece el retraso de tiempo para el encendido del sistema después de que se restaure la alimentación de CA en el sistema. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **Immediate (Inmediato)**.
User Defined Delay (60s to 240s)	Establece el valor de **User Defined Delay (Retraso definido por el usuario)** cuando está seleccionada la opción **User Defined (Definido por el usuario)** para **AC Power Recovery Delay (Retraso de recuperación de alimentación de CA)**.
UEFI Variable Access	Proporciona diversos grados de variables UEFI de garantía. Cuando está establecida en **Standard (Estándar)** (valor predeterminado), las variables UEFI son accesibles en el sistema operativo por la especificación UEFI. Cuando se establece en **Controlled (Controlado)**, las variables UEFI seleccionadas están protegidas en el entorno y las

	nuevas entradas de inicio UEFI se ven obligadas a estar en el extremo de la orden de inicio actual.
Secure Boot	Habilita Secure Boot (Inicio seguro), donde el BIOS autentica cada imagen de inicio previo usando los certificados de la política de inicio seguro. La opción Secure Boot (Inicio seguro) está deshabilitada de forma predeterminada.
Secure Boot Policy	Cuando la política de inicio seguro está establecida en **Standard (Estándar)**, el BIOS utiliza las claves y los certificados de los fabricantes de los sistemas para autenticar las imágenes previas al inicio. Cuando la política de inicio seguro está establecida en **Custom (Personalizado)**, el BIOS utiliza las claves y los certificados definidos por el usuario. La política de inicio seguro está establecida en **Standard (Estándar)** de manera predeterminada.
Secure Boot Policy Summary	Muestra la lista de certificados y hashes que el inicio seguro utiliza para autenticar las imágenes.

Detalles de la pantalla Miscellaneous Settings (Otros ajustes)

Puede utilizar la pantalla **Miscellaneous Settings (Otros ajustes)** para realizar funciones específicas como actualizar y cambiar la etiqueta de propiedad o la fecha y la hora del sistema.
Para ver la pantalla **Miscellaneous Settings (Otros ajustes)**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de Configuración del sistema) → System BIOS (BIOS del sistema) → Miscellaneous Settings (Otros ajustes)**.

Los detalles de la pantalla **Miscellaneous Settings (Otros ajustes)** se indican a continuación:

System Time (Hora del sistema)	Permite fijar la hora del sistema.
System Date (Fecha del sistema)	Permite fijar la fecha del sistema.
Asset Tag (Etiqueta de propiedad)	Muestra la etiqueta de propiedad y permite modificarla por motivos de seguridad y seguimiento.
Keyboard NumLock (Bloq Núm del teclado)	Permite establecer si el sistema se inicia con la opción Bloq Núm del teclado habilitada o deshabilitada. De manera predeterminada, esta opción está establecida en **On (Activado)**. NOTA: Esta opción no es aplicable a los teclados de 84 teclas.
F1/F2 Prompt on Error (Indicador de F1/F2 en caso de error)	Habilita o deshabilita el indicador de F1/F2 en caso de error. Esta opción está establecida en **Enabled (Habilitado)** de manera predeterminada. El indicador de F1/F2 también incluye los errores del teclado.
Load Legacy Video Option ROM (Cargar ROM de opción de vídeo heredada)	Le permite determinar si el sistema BIOS carga los vídeos heredados (INT 10H) de la ROM de opción de la controladora de vídeo. Si se selecciona **Enabled (Habilitado)** en el sistema operativo, no será compatible con los estándares de salida de vídeo UEFI. Este campo solo está disponible para el modo de inicio UEFI. No puede establecer este valor en **Enabled (Habilitado)** si el modo **UEFI Secure Boot (Inicio seguro de UEFI)** está habilitado.
In-System Characterization	Este campo habilita y deshabilita **In-System Characterization (Caracterización en sistema)**. De manera predeterminada, la opción **In-System Characterization (Caracterización en sistema)** está establecida en **Disabled (Deshabilitado)**. Las

(Caracterización en sistema)	otras dos opciones **Enabled (Habilitado)** y **Enabled - No Reboot (Habilitado - Sin reinicio)**. NOTA: La configuración predeterminada para **In-System Characterization (Caracterización en sistema)** está sujeta a cambios en futuras versiones del BIOS. Cuando está habilitado, la opción In-System Characterization (Caracterización en sistema - ISC) se ejecuta durante la prueba automática de encendido (POST) tras detectar cambio pertinentes en la configuración del sistema para optimizar el consumo de energía del sistema y el rendimiento. ISC tarda alrededor de 20 segundos en ejecutarse, y es necesario reiniciar el sistema para que se apliquen los resultados de ISC. La opción **Enabled - No Reboot (Habilitado - Sin reinicio)** ejecuta ISC y no aplica los resultados de ISC hasta la próxima vez que el sistema se restablece. La opción **Enabled (Habilitado)** ejecuta ISC y fuerza de inmediato un restablecimiento del sistema para que los resultados de ISC puedan aplicarse. El sistema necesita más tiempo para prepararse debido al restablecimiento forzado. Cuando está deshabilitado, ISC no se ejecuta.

Opciones de configuración del sistema durante el inicio

F2	Inicia Setup (Configuración) durante la POST
Alt+F	Carga las propiedades predeterminadas óptimas en el menú Setup (Configuración).

Acerca de Boot Manager (Administrador de inicio)

Boot Manager le permite agregar, eliminar y organizar opciones de inicio. También puede acceder a System Setup (Configuración del sistema) y opciones de inicio sin necesidad de reiniciar el sistema.

Introducción de Boot Manager (Administrador de inicio)

La pantalla Boot Manager (Administrador de inicio) permite seleccionar las opciones de inicio y las herramientas de diagnóstico.

1. Encienda o reinicie el sistema.
2. Presione F11 cuando vea el mensaje `F11 = Boot Manager`.

   Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar F11, espere a que el sistema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el sistema e inténtelo de nuevo.

Menú principal Boot Manager (Administrador de inicio)

Continue Normal Boot	El sistema intenta iniciar los dispositivos empezando por el primer elemento en el orden de inicio. Si el intento de inicio falla, el sistema continua con el siguiente elemento en el orden de inicio y así sucesivamente hasta que el inicio es correcto o no se encuentran más opciones.
One Shot Boot Menu	Muestra el menú de inicio donde puede seleccionar un dispositivo de inicio de una vez para iniciarlo.
Launch System Setup	Permite acceder a System Setup (Configuración del sistema).

Launch Lifecycle Controller	Cierra el Boot Manager (Administrador de inicio) e invoca el programa Dell Lifecycle Controller.
System Utilities	Abre el menú de las utilidades del sistema, como los diagnósticos del sistema y UEFI shell.

Cambio del orden de inicio

Es posible que deba cambiar el orden de inicio si desea iniciar desde una unidad USB o una unidad óptica. Las siguientes instrucciones pueden variar si ha seleccionado **BIOS** para **Boot Mode (Modo de inicio)**.

1. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)** → **Boot Settings (Configuración de inicio)**.
2. Haga clic en **Boot Option Settings (Configuración de opciones de inicio)** → **Boot Sequence (Secuencia de inicio)**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar un dispositivo de inicio y utilice las teclas + y - para desplazar el orden del dispositivo hacia abajo o hacia arriba.
4. Haga clic en **Exit (Salir)** y, a continuación, haga clic en **Yes (Sí)** para guardar la configuración al salir.

Selección del modo de inicio del sistema

System Setup (Configuración del sistema) permite especificar uno de los siguientes modos de inicio para instalar el sistema operativo:

- El modo de inicio BIOS (el valor predeterminado) es la interfaz de inicio estándar de nivel de BIOS.
- El modo de inicio Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) es una interfaz de inicio de 64 bits mejorada. Si ha configurado el sistema para que se inicie en modo UEFI, este reemplaza al BIOS del sistema.

1. En **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema)**, haga clic en **Boot Settings (Configuración de inicio)** y seleccione **Boot Mode (Modo de inicio)**.
2. Seleccione el modo de inicio en el que desee que el sistema se inicie.

   PRECAUCIÓN: El cambio de modo de inicio puede impedir que el sistema se inicie si el sistema operativo no se ha instalado en el mismo modo de inicio.
3. Una vez que el sistema se inicia en el modo especificado, instale el sistema operativo desde ese modo.

NOTA: Para poder instalarse desde el modo de inicio UEFI, un sistema operativo debe ser compatible con UEFI. Los sistemas operativos DOS y de 32 bits no son compatibles con UEFI y sólo pueden instalarse desde el modo de inicio BIOS.

NOTA: Para obtener la información más reciente sobre los sistemas operativos admitidos, visite **Dell.com/ossupport.**

Asignación de una contraseña del sistema y de configuración

NOTA: El puente de contraseña habilita o deshabilita las características de contraseña del sistema y contraseña de configuración. Para obtener más información sobre la configuración del puente de contraseña, consulte Conectores de la placa base Dell XC6320 .

Puede asignar una nueva **System Password (Contraseña del sistema)** y **Setup Password (Contraseña de configuración)** o cambiar una **System Password (Contraseña del sistema)** y **Setup Password (Contraseña de configuración)** existentes solamente cuando la configuración del puente de contraseña está **Enabled (Habilitado)** y el **Password Status (Estado de la contraseña)** es **Unlocked (Desbloqueado)**. Si la configuración del puente de la contraseña está deshabilitada, la **System Password (Contraseña del sistema)** y **Setup Password (Contraseña de configuración)** existentes se eliminan y no será necesario proporcionar una contraseña del sistema para iniciar el sistema.

1. Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.
2. En **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema)**, seleccione **System BIOS (BIOS del sistema)** y presione Intro.
3. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.
4. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que el estado de la contraseña esté desbloqueado.
5. Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, introduzca la contraseña y presione Intro o Tab.

   Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:

   - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
   - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
   - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, (”), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).

   Aparecerá un mensaje para que introduzca de nuevo la contraseña del sistema.
6. Vuelva a introducir la contraseña del sistema y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.
7. Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, introduzca la contraseña y presione Intro o Tab.

   Aparecerá un mensaje para que introduzca de nuevo la contraseña de configuración.
8. Vuelva a introducir la contraseña de configuración, y haga clic en **OK (Aceptar)**.
9. Presione Esc para volver a la pantalla System BIOS (BIOS del sistema). Presione Esc.

   Un mensaje le indicará que guarde los cambios.

   NOTA: La protección por contraseña no se aplicará hasta que reinicie el sistema.

Eliminación o modificación de una contraseña de sistema o de configuración

Asegúrese de que el puente de la contraseña esté establecido en **Enabled (Habilitado)** y el **Password Status (Estado de la contraseña)** esté establecido en **Unlocked (Desbloqueado)** antes de intentar eliminar o modificar la contraseña existente de sistema o de configuración.

NOTA: No puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si el **Password Status (Estado de la contraseña)** está establecido en **Locked (Bloqueado)**.

1. Para ejecutar el programa System Setup (Configuración del sistema), presione F2 inmediatamente después de encender o reiniciar el sistema.
2. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)** → **System Security (Seguridad del sistema)**.
3. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, asegúrese de que el **Password Status (Estado de la contraseña)** está establecido en **Unlocked (Desbloqueado)**.

4. En el campo **System Password (Contraseña del sistema)**, altere o elimine la contraseña del sistema existente, y, a continuación, pulse Intro o Tab.
5. En el campo **System Password (Contraseña del sistema)**, altere o elimine la contraseña de configuración existente, y, a continuación, pulse Intro o Tab.

   Si modifica la contraseña del sistema o de configuración, un mensaje le solicitará que vuelva a introducir la contraseña nueva. Si elimina la contraseña del sistema o de configuración, un mensaje le solicitará que confirme la eliminación.
6. Presione Esc para volver a la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**. Presione Esc de nuevo y un mensaje le indicará que guarde los cambios.

4

Instalación y extracción de los componentes del sistema

Instrucciones de seguridad

AVISO: Siempre que necesite levantar el sistema, pida la ayuda de otros. Con el fin de evitar lesiones, no intente levantar el sistema usted solo.

AVISO: Manipular sistemas mientras están conectados a una PSU puede ser muy peligroso.

PRECAUCIÓN: Este sistema debe utilizarse con la cubierta del sistema instalada para garantizar una refrigeración adecuada.

PRECAUCIÓN: Los componentes del sistema y las placas de circuito electrónico pueden resultar dañados por una descarga de electricidad estática.

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Para evitar lesiones personales o daños en el sistema, siga estas pautas:

- Desconecte siempre el sistema de la toma eléctrica cada vez que vaya a realizar operaciones en el interior del sistema.
- Si es posible, cuando trabaje en el interior del sistema utilice una correa muñequera para conexión a tierra. O bien descargue la electricidad estática tocando el chasis de metal de la caja del sistema, o el cuerpo de metal de cualquier otro aparato eléctrico conectado a tierra.
- Sostenga las placas de circuitos electrónicos solo por los bordes. No toque los componentes de la placa a menos que sea necesario hacerlo. No doble ni tensione la placa de circuito.
- Deje todos los componentes dentro del embalaje antiestático hasta que esté preparado para instalarlos.

Herramientas recomendadas

- Un destornillador Phillips del n.º 1
- Destornillador Phillips n.º 2
- Destornillador Torx n.º T20

Apertura y cierre del sistema

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Apertura del sistema

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Dell recomienda apagar el sistema, incluidos los dispositivos periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
2. Quite el tornillo de fijación de la cubierta del sistema.
3. Presione el cierre del pestillo de liberación de la cubierta.
4. Sujete la cubierta por ambos lados con la palma en la superficie antideslizante y extraiga la cubierta del sistema.

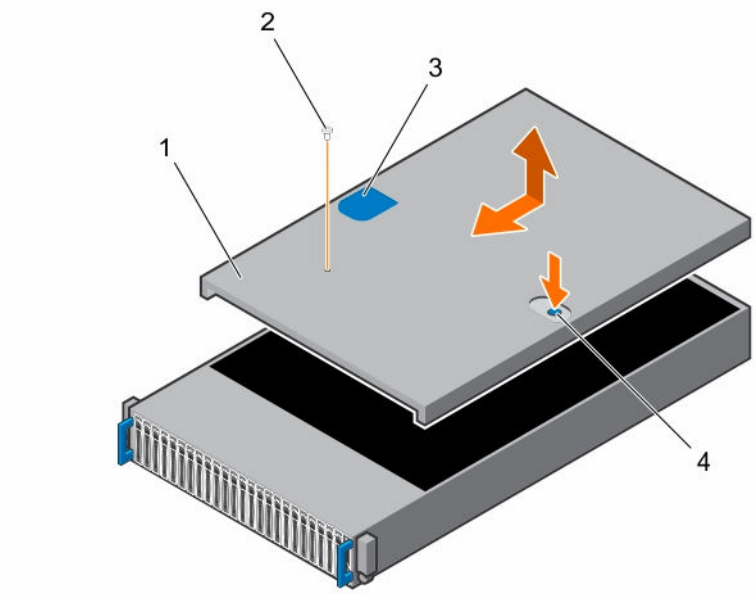

Ilustración 9. Apertura y cierre del sistema

1. cubierta del sistema
2. tornillo de fijación
3. superficie antideslizante
4. cierre del pestillo de liberación de la cubierta

Cierre del sistema

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Coloque la cubierta en el chasis y deslícela hacia la parte frontal del chasis hasta que se asiente en su lugar.
2. Fije la cubierta con el tornillo de fijación.

Interior del sistema

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

PRECAUCIÓN: Este sistema debe utilizarse siempre con la cubierta del sistema instalada para garantizar una refrigeración adecuada.

Ventiladores de refrigeración

Extracción de un ventilador de refrigeración

AVISO: No intente utilizar el sistema sin los ventiladores de refrigeración.

AVISO: Después de apagar el sistema, el ventilador de refrigeración puede continuar girando durante algunos momentos. Antes de extraer el ventilador del sistema, permita que deje de girar.

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Dell recomienda apagar el sistema, incluidos los dispositivos periféricos conectados, y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
2. Abra el sistema.
3. Desconecte el cable de alimentación del ventilador de la placa de distribución de alimentación 1. A medida que extraiga los cables del sistema, observe cómo están colocados. Cuando los vuelva a colocar deberá hacerlo correctamente a fin de evitar que queden pinzados o doblados.
4. Directamente levante el compartimento del ventilador de refrigeración para extraerlo del chasis.

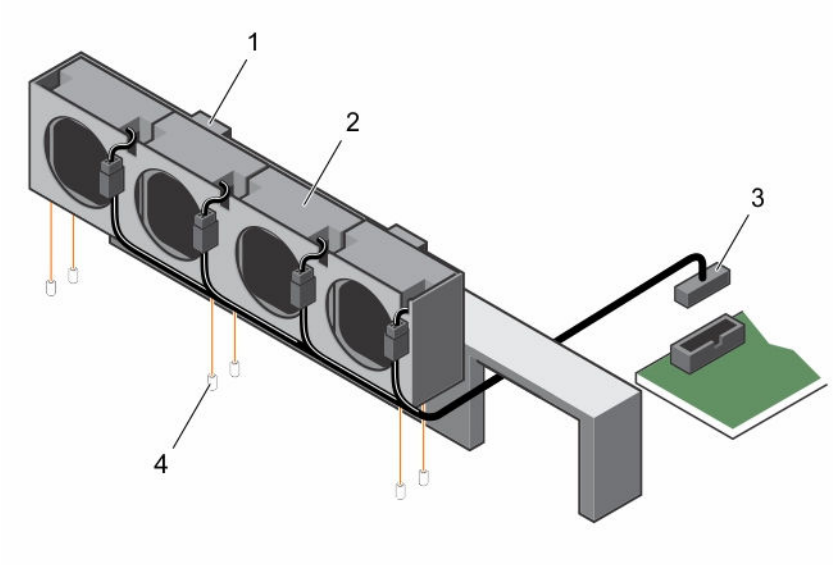

Ilustración 10. Extracción e instalación de un compartimiento del ventilador de refrigeración

1. sujetadores de bloqueo (2)
2. compartimento del ventilador de refrigeración
3. conector de alimentación
4. pata de fijación (6)

5. Desconecte el cable del ventilador desde el conector del ventilador, que se encuentra sobre el compartimento del ventilador de refrigeración.
6. Levante el ventilador de refrigeración con la esponja para extraerlo del compartimento del ventilador de refrigeración.

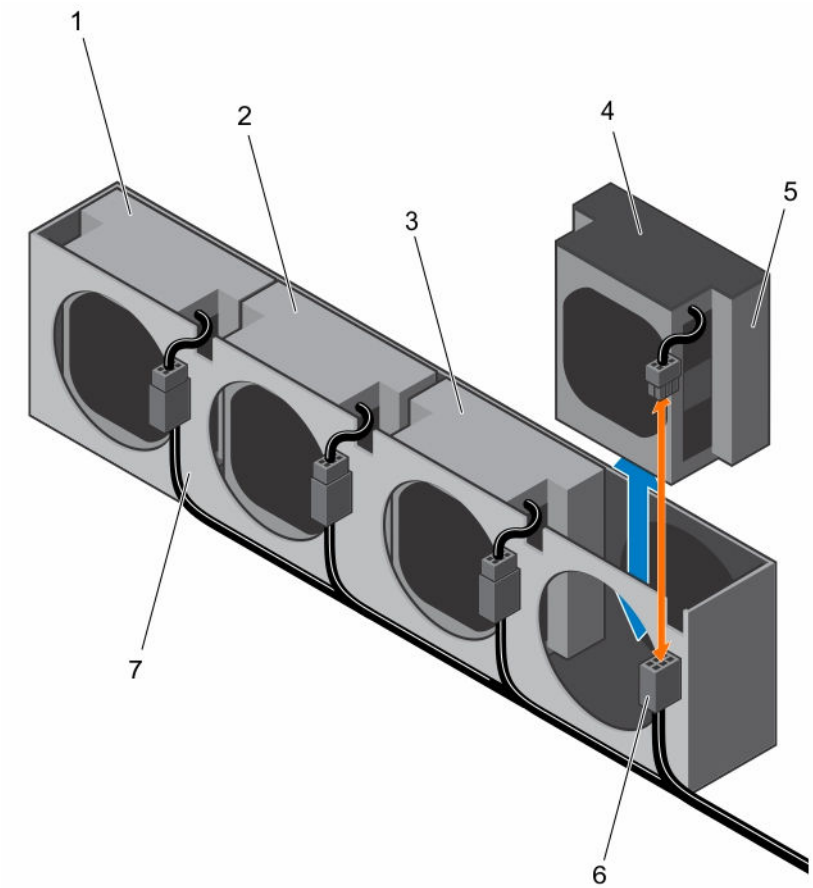

Ilustración 11. Extracción e instalación de un ventilador de refrigeración

1. ventilador de refrigeración 1
2. ventilador de refrigeración 2
3. ventilador de refrigeración 3
4. esponja
5. ventilador de refrigeración 4
6. cable del ventilador
7. compartimento del ventilador de refrigeración

Tareas relacionadas

Apertura del sistema

Instalación de un ventilador de refrigeración

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Alinee el ventilador de refrigeración con la esponja e insértelo en su compartimiento hasta que quede asentado firmemente.

NOTA: Las aspas del ventilador deben estar orientadas hacia el panel anterior del sistema.

2. Conecte el cable del ventilador al conector del compartimiento del ventilador de refrigeración.
3. Alinee el compartimiento del ventilador de refrigeración con las patas de fijación del chasis y colóquelo en el chasis hasta que quede bien encajado en su lugar.
4. Conecte el cable de alimentación del ventilador al conector de la placa de distribución de alimentación 1.

   Deberá colocar estos cables correctamente a fin de evitar que queden pinzados o doblados.
5. Cierre el sistema.
6. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los dispositivos periféricos que tenga conectados.
7. Revise el software de administración para verificar si el ventilador está girando a la velocidad óptima.

Tareas relacionadas

Cierre del sistema

Unidades de disco duro

Extracción de una unidad de disco duro de relleno de 2,5 pulgadas

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

PRECAUCIÓN: Para mantener una refrigeración adecuada del sistema, todos los compartimentos para unidades de disco duro vacíos deben tener instaladas unidades de disco duro de relleno.

NOTA: Esta sección solo se aplica a sistemas con unidades de disco duro de intercambio en caliente.

Tire del asa para extraer la unidad de disco duro de relleno de 2,5 pulgadas del compartimiento para unidades de disco duro.

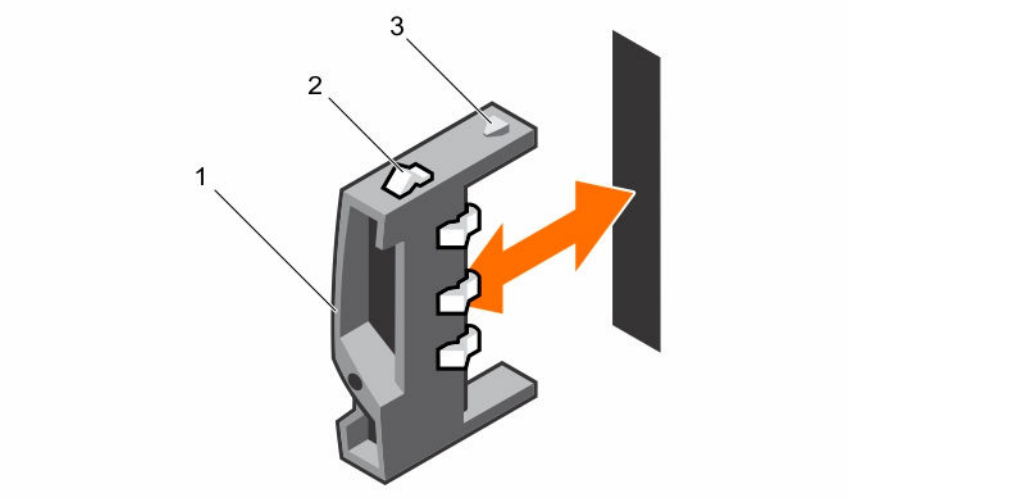

Ilustración 12. Extracción de una unidad de disco duro de relleno de 2,5 pulgadas

1. asa
2. pestillo
3. unidad de disco duro de relleno de 2,5 pulgadas

Instalación de una unidad de disco duro de relleno de 2,5 pulgadas

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Con el pestillo hacia arriba, primero deslícelo dentro del compartimiento de la unidad de disco duro.
2. Empuje la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas con una ligera inclinación en el compartimiento para unidades de disco duro hasta que la unidad de disco duro de relleno encaje en su lugar.

Extracción de una unidad de disco duro

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

PRECAUCIÓN: Para mantener una refrigeración adecuada del sistema, todos los compartimentos para unidades de disco duro vacíos deben tener instaladas unidades de disco duro de relleno.

1. Gire la palanca de bloqueo en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que apunte hacia el símbolo de desbloqueo.
2. Deslice el botón de liberación para abrir el asa de liberación.
3. Con el asa de liberación, tire del portaunidades de disco duro para extraerlo del compartimento para unidades de disco duro.

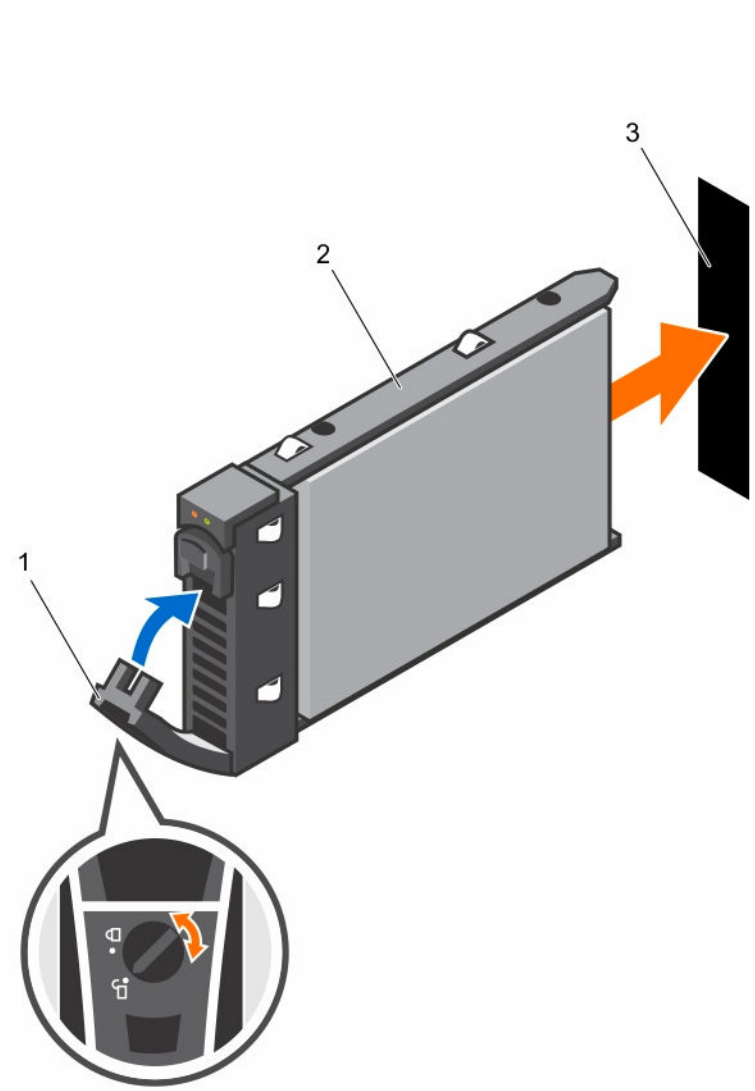

Ilustración 13. Extracción e instalación de una unidad de disco duro

1. palanca de bloqueo
2. portaunidades de disco duro
3. ranura de la unidad de disco duro

Instalación de una unidad de disco duro

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

PRECAUCIÓN: Para mantener una refrigeración adecuada del sistema, todos los compartimentos para unidades de disco duro vacíos deben tener instaladas unidades de disco duro de relleno.

1. Con la palanca del portaunidades de disco duro abierta, deslice el portaunidades de disco duro dentro del compartimento para unidades hasta que el conector de la unidad de disco duro se encaje en el plano posterior.
2. Cierre el asa de liberación para bloquear la unidad de disco duro en su sitio.
3. Gire la palanca de bloqueo en el sentido de las agujas del reloj hasta que apunte hacia el símbolo de bloqueo.
4. Para comprobar el estado de la unidad de disco duro, consulte la actividad de la unidad de disco duro y los indicadores de estado. Para obtener más información, consulte Patrones de los indicadores de la unidad de disco duro.
5. Compruebe el software de administración para verificar el estado de la unidad de disco duro instalada.

Extracción de una unidad de disco duro de un portaunidades de disco duro

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

PRECAUCIÓN: Para mezclar SAS, SATA y SSD:

- Solo se pueden mezclar 2 tipos de unidades por cada nodo.
- Las unidades 0 y 1 deben ser del mismo tipo.
- Las demás unidades deben ser del mismo tipo
- El soporte de la unidad de disco duro SAS se basará en la tarjeta complementaria, y la configuración integrada solo admite unidades de disco duro SATA.

PRECAUCIÓN: Utilice únicamente unidades de disco duro que hayan sido probadas y aprobadas para su uso con el plano posterior SAS/SATA.

PRECAUCIÓN: Al instalar un portaunidades de disco duro, asegúrese de que las unidades adyacentes estén completamente instaladas. Si inserta un portaunidades de disco duro e intenta bloquear el asa junto a un portaunidades parcialmente instalado puede dañar el muelle del protector del portaunidades parcialmente instalado, que quedará inservible.

PRECAUCIÓN: Para prevenir la pérdida de datos, asegúrese de que el sistema operativo admita la instalación de unidades de intercambio en caliente. Consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

1. Quite los cuatro tornillos.
2. Levante la unidad de disco duro y extráigala del portaunidades.

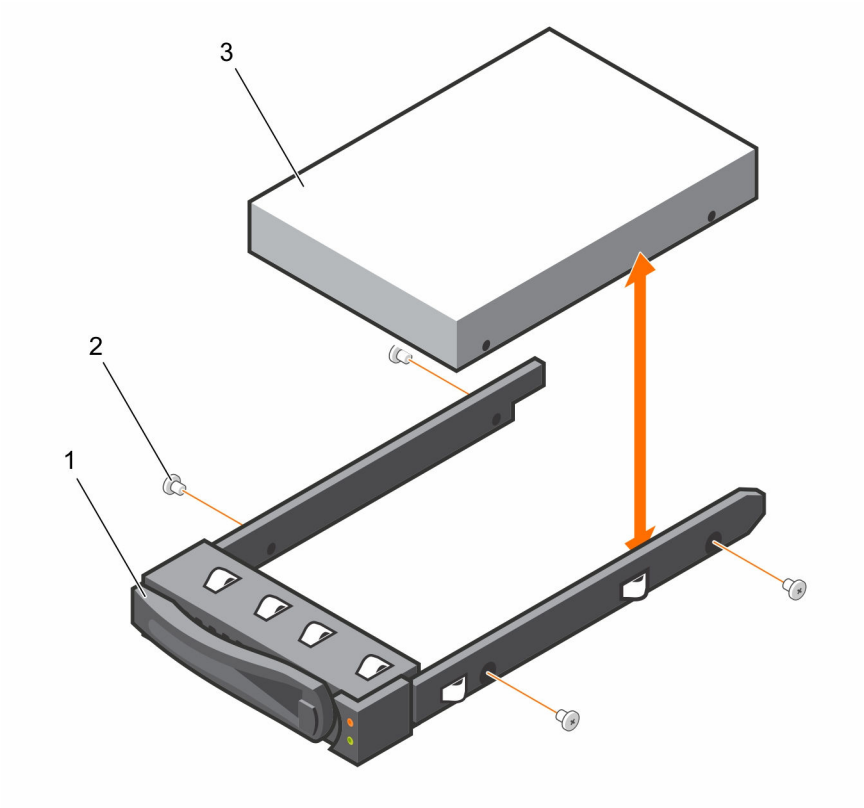

Ilustración 14. Extracción e instalación de una unidad de disco duro en el portaunidades de disco duro

1. soporte de la unidad de disco duro
2. tornillo (4)
3. unidad de disco duro

Instalación de una unidad de disco duro en un portaunidades de disco duro

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Inserte la unidad de disco duro en el portaunidades de disco duro.
2. Fije la unidad de disco duro en el portaunidades de disco duro con cuatro tornillos.

SATADOM

Extracción de SATADOM

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Desconecte todos los cables.
2. Con un destornillador, presione el pestillo de metal para liberar SATADOM.
3. Sosteniendo la unidad SATADOM por los bordes, tire de ella hasta que el conector del borde de la tarjeta se desencaje del conector 5 de SATA integrada en la placa base.

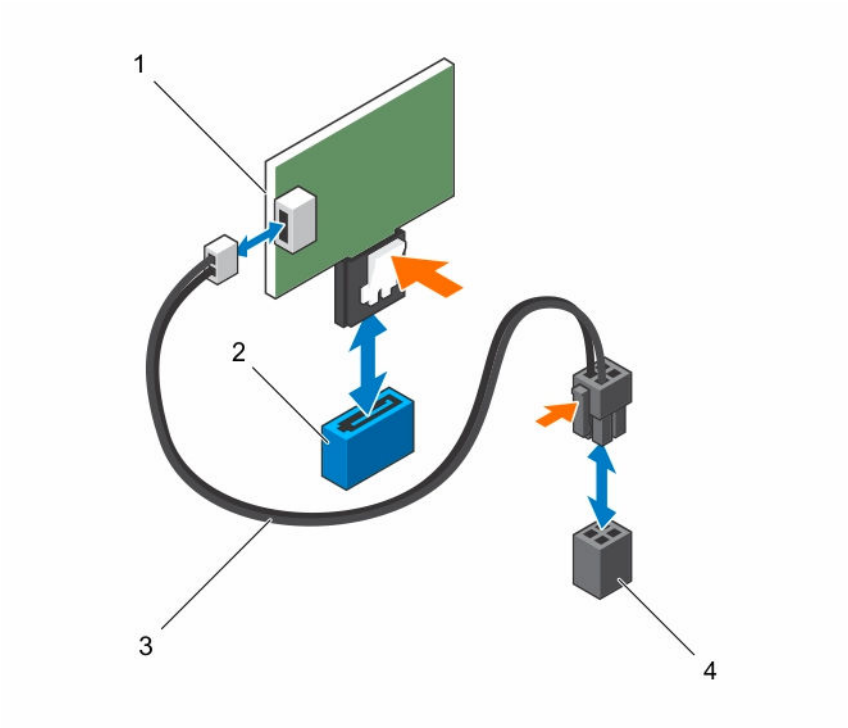

Ilustración 15. Extracción de SATADOM

1. SATADOM
2. SATA conector SATA5
3. cable de alimentación
4. conector de alimentación de la placa base

Instalación de SATADOM

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Sujetando unidad SATADOM por los bordes, ubíquela de manera que el conector del borde de la tarjeta se alinee con el conector SATA integrado 5 en la placa base.
2. Presione la unidad SATADOM con los pulgares hasta que se inserte completamente.
3. Vuelva a conectar todos los cables.

Colocación de cables para SATADOM y LSI 2008

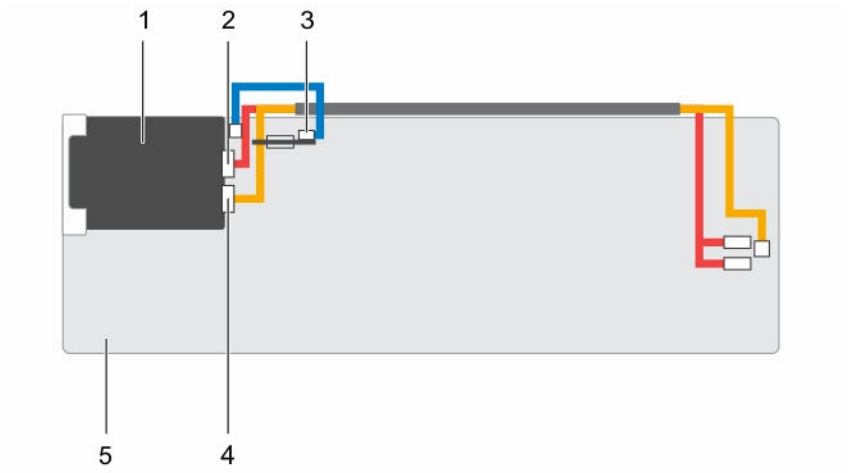

Ilustración 16. Colocación de cables para SATADOM y LSI 2008

Tabla 10. Colocación de cables para SATADOM y LSI 2008

Elemento	Cable	Desde (tarjeta intermedia SAS LSI 2008)	Hasta (placa base)
1	Tarjeta intermedia SAS LSI 2008		
2	Cable mini-SAS	Conector mini-SAS 4~7 (J4) En tarjeta intermedia SAS LSI 2008	Conectores SAS/SATA 4&5
3	Cable de alimentación SATADOM	SATADOM	Conector de alimentación HDD en la placa base
4	Conector mini-SAS 0~3 (J3)	En tarjeta intermedia SAS LSI 2008	Conector mini-SAS HD 0-3

Elemento	Cable	Desde (tarjeta intermedia SAS LSI 2008)	Hasta (placa base)
5	Placa base		

Unidades de fuente de alimentación

NOTA: La siguiente tabla muestra las configuraciones máximas admitidas en las que se garantiza la redundancia de las PSU.

NOTA: Las configuraciones superiores a las indicadas en la tabla pueden cambiar el modo de la PSU a no redundante. En el modo no redundante, si el requisito de alimentación excede la capacidad de alimentación del sistema instalado, el BIOS reduce el límite de los procesadores. Además, si **Processor Power Capping (Utilización del máximo de alimentación del procesador)** está habilitado, la limitación del procesador se produce en configuraciones que superan el valor límite.

NOTA: Ambas PSU son de intercambio en caliente y pueden admitir el intercambio directo en cualquier condición si el sistema tiene la característica de limitación de alimentación.

Tabla 11. Configuración de las PSU

PSU	del sistema
1600 W	Hasta dos procesadores de 120 W/MB, seis unidades de disco duro / MB, 16 módulos de memoria / MB

Extracción de una PSU

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

PRECAUCIÓN: El sistema requiere al menos una PSU para funcionar con normalidad.

1. Dell recomienda apagar el sistema, incluidos los dispositivos periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
2. Desconecte el cable de alimentación de la fuente de alimentación y de la PSU.
3. Presione la palanca de liberación y, con ayuda del asa, deslice la PSU hasta extraerla del sistema.

   NOTA: Es posible que para extraer la PSU deba tirar con fuerza.

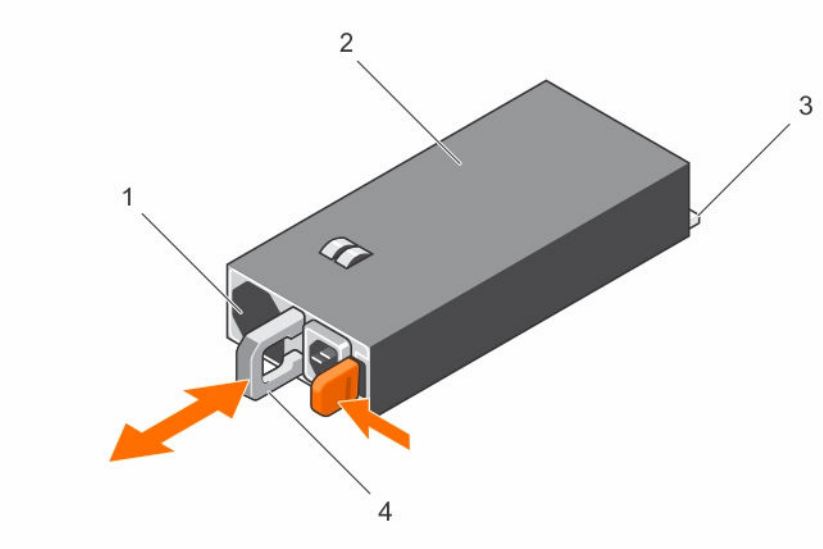

Ilustración 17. Extracción e instalación de una PSU

1. ventilador
2. PSU
3. conector de PSU
4. asa

Instalación de una PSU

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

PRECAUCIÓN: El sistema requiere al menos una PSU para funcionar con normalidad.

1. Compruebe que ambas PSU sean del mismo tipo y cuenten con la misma alimentación de salida máxima.

   NOTA: La alimentación de salida máxima se indica en la etiqueta de la PSU.
2. Deslice la nueva PSU en el chasis hasta que la PSU quede totalmente encajada y el pestillo de liberación se asiente en su lugar.
3. Conecte el cable de alimentación a la PSU y enchufe el cable a una toma eléctrica.

   NOTA: Cuando se instala una nueva PSU en un sistema con dos PSU, espere unos segundos hasta que el sistema reconozca la PSU y determine su estado.

Ensamblaje de la placa base

Extracción de una bandeja ficticia de la placa base

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Quite el tornillo que fija el pestillo de retención.
2. Presione el pestillo de retención y deslice la bandeja ficticia de la placa base para extraerla del chasis.

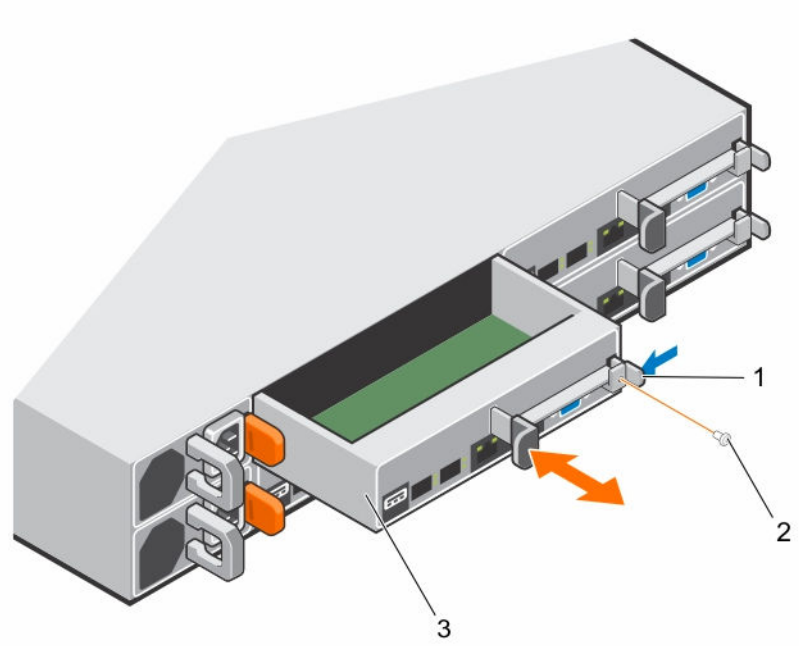

Ilustración 18. Extracción e instalación de una bandeja ficticia de la placa base

1. pestillo de retención
2. tornillo
3. bandeja ficticia de la placa base

Instalación de una bandeja ficticia de la placa base

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Inserte la bandeja ficticia de la placa base en el chasis hasta que se asiente en su lugar.
2. Coloque el tornillo que fija el pestillo de retención.

Extracción de un ensamblaje de la placa base

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

NOTA: La ilustración en esta sección muestra como ejemplo un sistema con el nodo 1U.

1. Dell recomienda apagar la placa base presionando el botón de alimentación en la parte posterior del panel y desconecte todos los dispositivos periféricos conectados.
2. Desconecte todos los cables externos de la placa base.
3. Quite el tornillo que fija el pestillo de retención.
4. Presione el pestillo de retención y, mediante el asa, deslice el ensamblaje de la placa base hasta extraerlo del chasis.

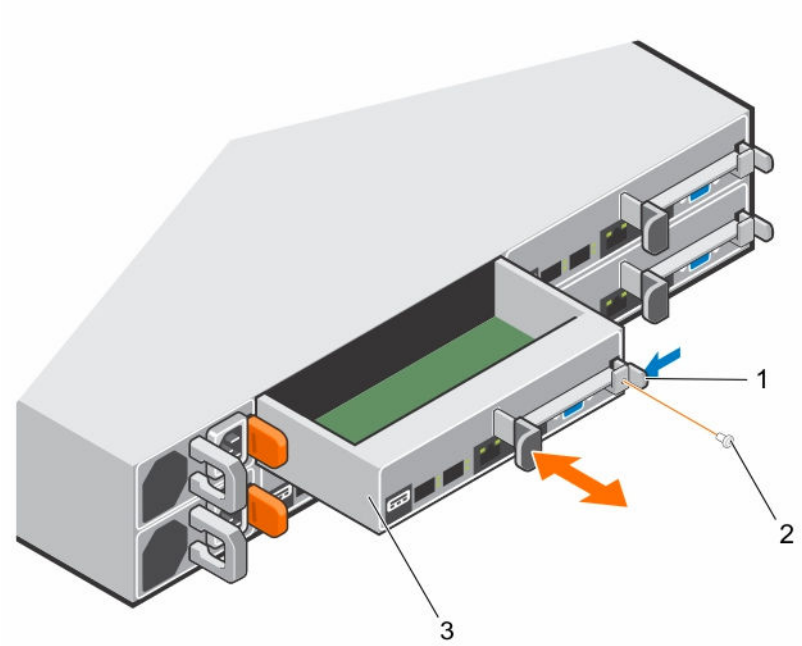

Ilustración 19. Extracción e instalación de un ensamblaje de la placa base

1. pestillo de retención
2. tornillo
3. ensamblaje de la placa base

Instalación del ensamblaje de la placa base

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Inserte el ensamblaje de la placa base en el chasis hasta que se asiente en su lugar.
2. Vuelva a conectar todos los cables externos a la placa base.
3. Coloque el tornillo que fija el pestillo de retención.
4. Presione el botón de encendido en el panel posterior para encender la placa base y los dispositivos periféricos conectados.

NOTA: Póngase en contacto con la asistencia técnica para agregar la etiqueta de servicio de la placa base de manera que coincida con la etiqueta de servicio del nodo físico.

Deflector de aire

Extracción del deflector de aire

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
2. Presione los cuatro pestillos en la dirección de las flechas y, a continuación, levante el deflector de aire y extráigalo del ensamblaje de la placa base.

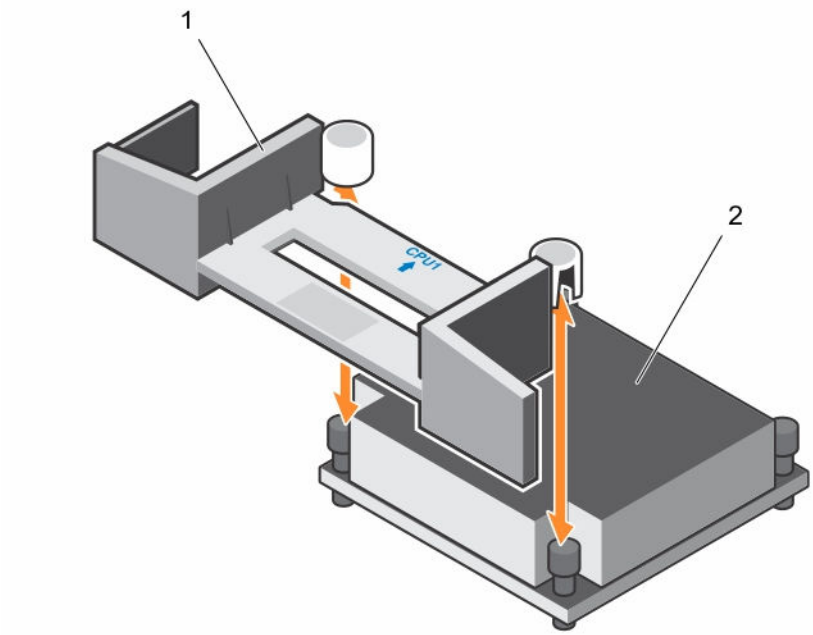

Ilustración 20. Extracción del deflector de aire

1. deflector de aire
2. disipador de calor de CPU 1

Tareas relacionadas

Extracción de un ensamblaje de la placa base

Instalación del deflector de aire

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Vuelva a colocar el deflector de aire en el ensamblaje de la placa base. Asegúrese de que los cuatro pestillos se encajen apropiadamente en las bases del disipador de calor y que hagan un chasquido al quedar en su lugar.
2. Vuelva a colocar el ensamblaje de la placa base.

NOTA: Al instalar el deflector de aire, asegúrese de que la flecha en el deflector apunte hacia el procesador 1 y que la superficie del deflector de aire quede horizontal.

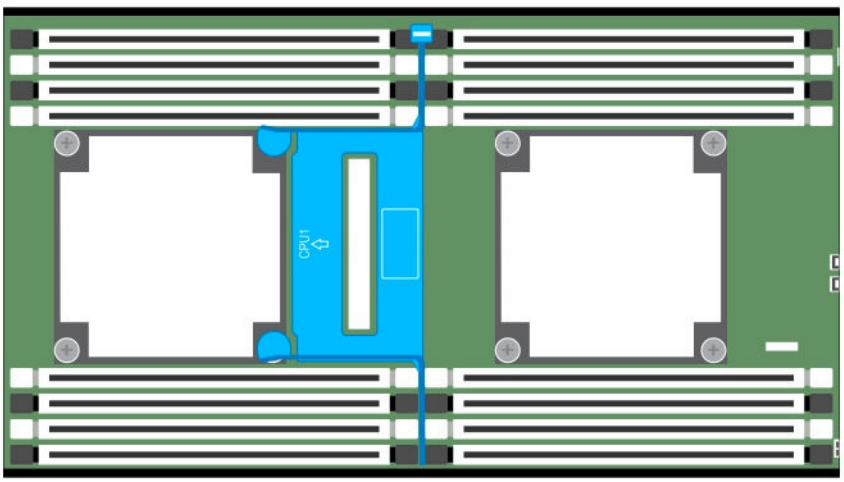

Ilustración 21. Vista superior del deflector de aire instalado

Tareas relacionadas

Instalación del ensamblaje de la placa base

Disipadores de calor

Extracción del disipador de calor

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

NOTA: Coloque las patas fáciles de manejar de dos disipadores de calor del procesador mirando hacia dentro.

1. Extraiga el ensamblaje de la placa base.

   AVISO: Después de apagar el sistema, es posible que el disipador de calor quede caliente durante unos momentos. Deje que se enfríe antes de extraerlo.

   PRECAUCIÓN: Nunca extraiga el disipador de calor de un procesador a menos que vaya a extraer el procesador. Se necesita el disipador de calor para mantener las condiciones térmicas adecuadas.

2. Utilice un destornillador Phillips para aflojar uno de los tornillos de retención del disipador de calor.

   Espere 30 segundos hasta que el disipador de calor se suelte del procesador.

3. Quite los otros tres tornillos de retención del disipador de calor.
4. Levante con cuidado el disipador de calor para extraerlo del procesador y déjelo a un lado con la parte de la grasa térmica hacia arriba.

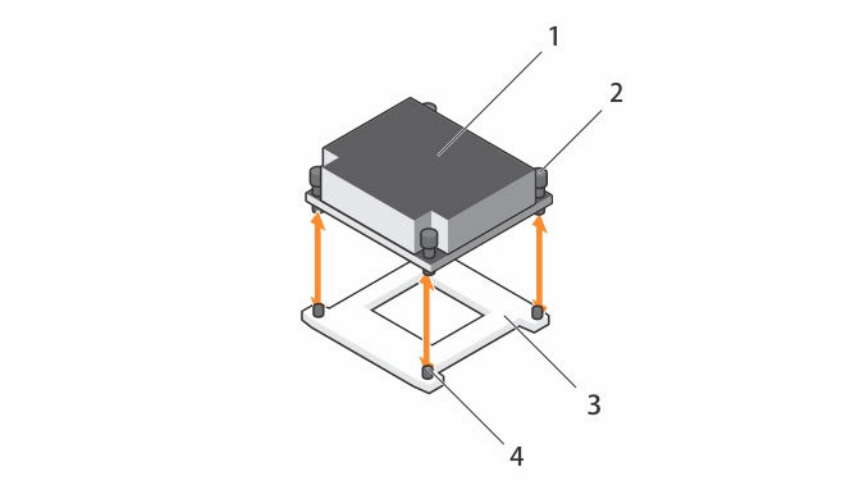

Ilustración 22. Extracción e instalación del disipador de calor

1. disipador de calor
2. tornillos cautivos (4)
3. zócalo del procesador
4. ranura (4)

Tareas relacionadas

Extracción de un ensamblaje de la placa base

Instalación del disipador de calor

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Con un paño limpio que no deje pelusa, retire la pasta térmica del disipador de calor.
2. Aplique con uniformidad pasta térmica nueva en el centro de la parte superior del procesador nuevo.

   PRECAUCIÓN: Si utiliza demasiada pasta térmica, esta puede entrar en contacto con el protector del procesador y contaminar el zócalo del procesador.
3. Coloque el disipador de calor sobre el procesador.
4. Con un destornillador Phillips, apriete los cuatro tornillos de retención del disipador de calor.
5. Vuelva a colocar el ensamblaje de la placa base.

Tareas relacionadas

Instalación del ensamblaje de la placa base

Procesadores

Esta placa base es compatible con la serie de procesadores Intel E5-2600 v3, la cual es de 3,5 GHz, 12 núcleos y 145 W, y está basada en el conjunto de chips Intel Wellsburg PCH.

Extracción de un procesador

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
2. Extraiga el disipador de calor.

   PRECAUCIÓN: El procesador se mantiene en su zócalo bajo gran presión. La palanca de liberación puede salir disparada de manera repentina si no la sujeta con firmeza.
3. Apriete firmemente la palanca de liberación del zócalo del procesador con el pulgar y libere las palancas de su posición de bloqueo. Gire las palancas 90 grados hacia arriba hasta que el procesador se suelte del zócalo.
4. Gire el protector del procesador hacia arriba apartándolo.
5. Levante el procesador para extraerlo del zócalo y deje las palancas de liberación del zócalo hacia arriba para que el zócalo esté preparado para el nuevo procesador.

   PRECAUCIÓN: Al extraer el procesador, tenga cuidado de no doblar ninguna de las patas en el zócalo de la CPU. Si se doblan las patas, la placa base se puede dañar permanentemente. Asegúrese de alinear correctamente el proceso o la muesca con el zócalo e inserte hacia abajo de manera recta. No lo mueva de lado a lado.

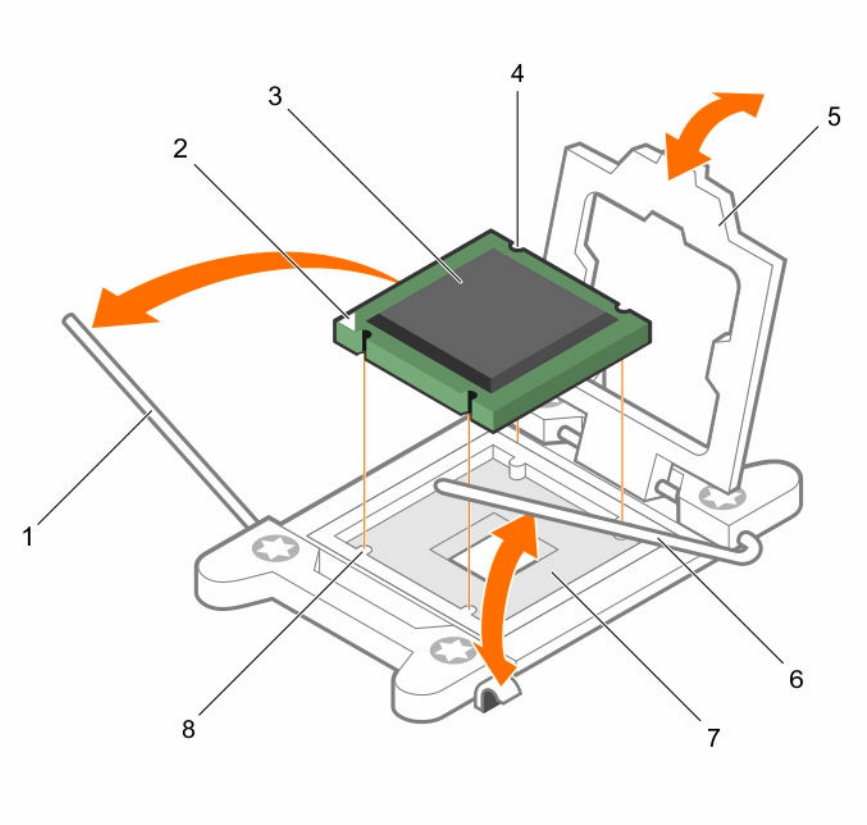

Ilustración 23. Extracción e instalación de un procesador

1. palanca de liberación del zócalo
2. flecha de orientación
3. procesador
4. muesca en el procesador (4)
5. protector del procesador
6. palanca de liberación del zócalo (2)
7. matriz del zócalo de pin
8. muesca

Tareas relacionadas

Extracción de un ensamblaje de la placa base

Información relacionada

Extracción del disipador de calor

Instalación de un procesador

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

NOTA: Si instala un único procesador, el procesador se debe instalar en el procesador 0 (para conocer la ubicación del zócalo, consulte Conectores de la placa base Dell XC6320).

NOTA: Si va a actualizar los procesadores, antes de actualizar el sistema, descargue e instale la última versión del BIOS del sistema en **Dell.com/support/home**. Siga las instrucciones que se incluyen en la descarga de archivos para instalar la actualización en su sistema.

1. Desembale el procesador si no se ha utilizado previamente.

   NOTA: Si el procesador ya se ha utilizado, retire la pasta térmica en la parte superior del procesador con un paño que no deje pelusas.

2. Alinee el procesador con los salientes del zócalo en el zócalo de la CPU.

   PRECAUCIÓN: Si coloca el procesador de manera incorrecta, puede dañar permanentemente la placa base o el procesador. Procure no doblar las patas del zócalo de la CPU.

3. Con la palanca de liberación del zócalo del procesador en la posición abierta, alinee el procesador con los salientes del zócalo e inserte ligeramente el procesador en el zócalo.

   PRECAUCIÓN: No utilice fuerza para colocar el procesador. Cuando el procesador está posicionado correctamente, se engancha fácilmente en el zócalo.

4. Cierre el protector del procesador.
5. Gire la palanca de liberación del zócalo hacia abajo hasta que se asiente en su lugar.
6. Con un paño limpio que no deje pelusa, retire la pasta térmica del disipador de calor.
7. Aplique pasta térmica uniformemente en el centro de la parte superior del procesador nuevo.

   PRECAUCIÓN: Si utiliza demasiada pasta térmica, esta puede entrar en contacto con el protector del procesador y contaminar el zócalo del procesador.

8. Coloque el disipador de calor sobre el procesador.
9. Con un destornillador Phillips, apriete los tornillos de retención del disipador de calor.
10. Vuelva a colocar el ensamblaje de la placa base.
11. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los dispositivos periféricos que tenga conectados.
12. Presione F2 para abrir el programa System Setup (Configuración del sistema) y compruebe que la información del procesador corresponda a la nueva configuración del sistema. Consulte Opciones de configuración del sistema durante el inicio.

Tareas relacionadas

Instalación del ensamblaje de la placa base

Tarjeta de expansión y ensamblaje de la tarjeta de expansión

Extracción de la tarjeta de expansión para el nodo 1U

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
2. Quite los cuatro tornillos que fijan el ensamblaje de la tarjeta de expansión.
3. Levante el ensamblaje de la tarjeta de expansión para extraerlo del ensamblaje de la placa base.

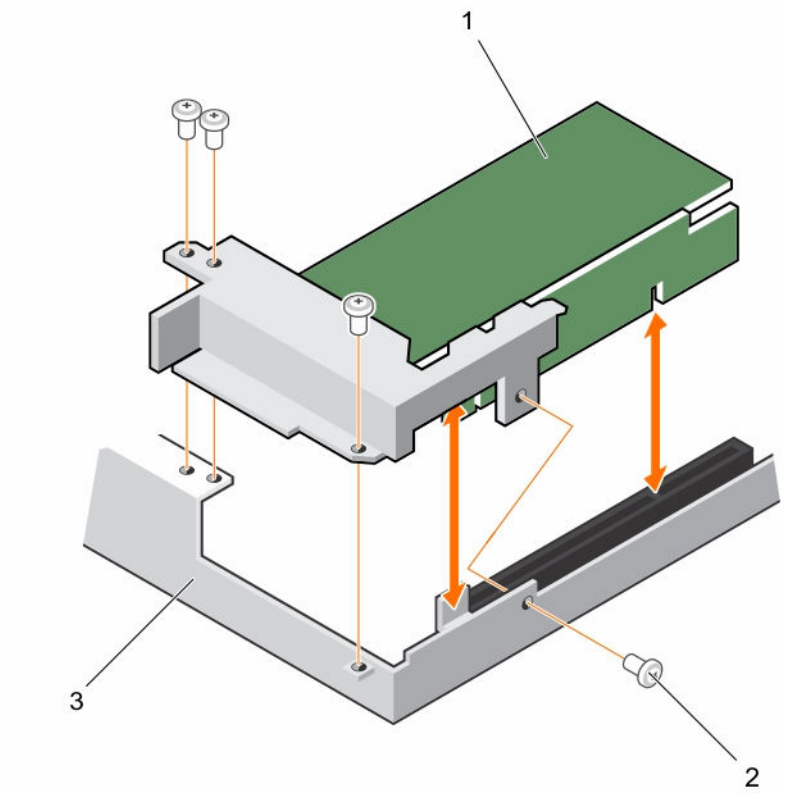

Ilustración 24. Extracción del ensamblaje de la tarjeta de expansión para el nodo 1U

1. ensamblaje de la tarjeta de expansión
2. tornillo (4)
3. ensamblaje de la placa base

4. Quite el tornillo que fija la tarjeta de expansión.
5. Sujete la tarjeta de expansión por sus bordes y extráigala con cuidado de la tarjeta vertical.

NOTA: Si va a extraer la tarjeta de manera permanente, coloque una cubierta de la ranura para tarjeta de expansión en la abertura de la ranura de expansión vacía y cierre el pestillo de la tarjeta de expansión.

NOTA: Es necesario instalar un soporte de relleno en las ranuras de expansión vacías a fin de cumplir la certificación del sistema de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Los soportes de relleno también evitan que entre polvo y suciedad en el sistema y contribuyen a mantener una refrigeración y una circulación del aire adecuadas dentro del sistema.

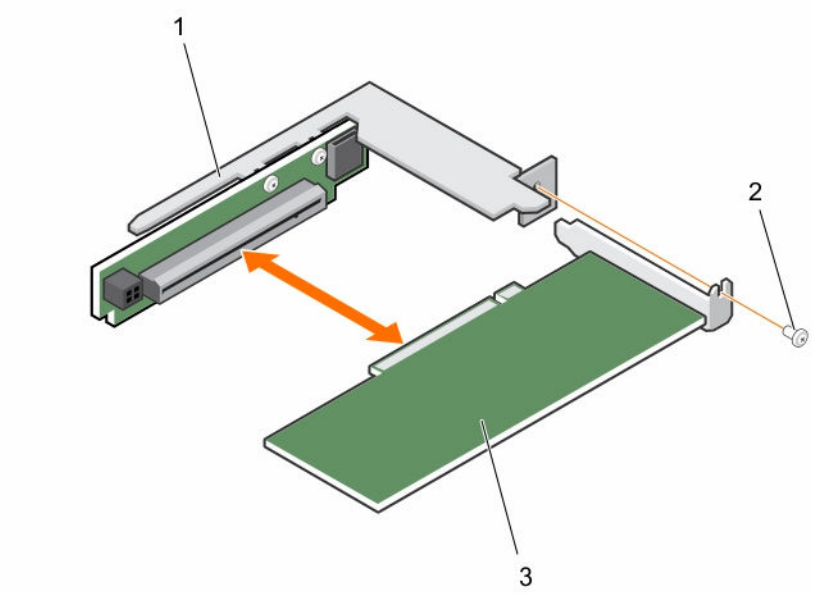

Ilustración 25. Extracción de la tarjeta de expansión para el nodo 1U

1. cubierta de la ranura para la tarjeta de expansión
2. tornillo
3. tarjeta de expansión

Tareas relacionadas

Instalación del ensamblaje de la placa base

Instalación de la tarjeta de expansión para el nodo 1U

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

PRECAUCIÓN: Las tarjetas de expansión solo se pueden instalar en las ranuras del soporte vertical de la tarjeta de expansión. No intente instalar tarjetas de expansión directamente en el conector del soporte vertical de la placa base.

1. Desembale la tarjeta de expansión y prepárela para la instalación. Para obtener instrucciones, consulte la documentación incluida con la tarjeta.
2. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
3. Quite los cuatro tornillos que fijan el ensamblaje de la tarjeta de expansión.
4. Levante el ensamblaje de la tarjeta de expansión para extraerlo del ensamblaje de la placa base.
5. Quite el tornillo que fija el soporte de relleno.
6. Sujete el soporte de relleno por los bordes y extráigalo con cuidado de la tarjeta vertical.

NOTA: Conserve este soporte de relleno en caso de que deba extraer la tarjeta de expansión. Es necesario instalar soportes de relleno en las ranuras vacías de las tarjetas de expansión a fin de cumplir con la certificación de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Los soportes de relleno también evitan que ingrese polvo y suciedad en el sistema y contribuyen a mantener una refrigeración y una circulación de aire adecuadas dentro del sistema.

7. Sujete la tarjeta por los bordes y colóquela de modo que el conector de borde de tarjeta quede alineado con la tarjeta vertical sobre la tarjeta vertical.
8. Inserte firmemente el conector de borde de tarjeta en la tarjeta vertical hasta que encaje por completo.
9. Vuelva a colocar el tornillo que fija la tarjeta de expansión.
10. Coloque el ensamblaje de la tarjeta de expansión en el ensamblaje de la placa base.
11. Vuelva a colocar los cuatro tornillos que fijan el ensamblaje de la tarjeta de expansión.
12. Vuelva a colocar el ensamblaje de la placa base.

Tareas relacionadas

Extracción de un ensamblaje de la placa base
Instalación del ensamblaje de la placa base

Tarjeta vertical

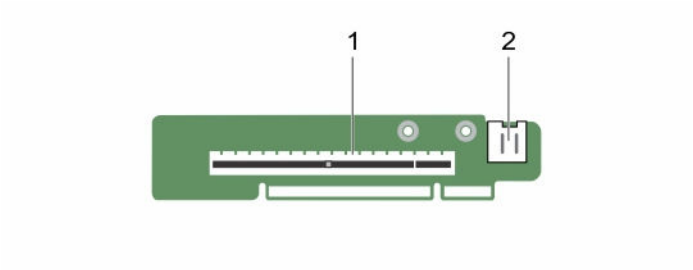

Ilustración 26. Tarjeta vertical 1U para el nodo 1U

1. PCI-E Gen 3 x16
2. zócalo de tarjeta micro SD

Extracción de la tarjeta vertical para el nodo 1U

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
2. Extraiga la tarjeta de expansión.
3. Quite los dos tornillos que fijan la tarjeta vertical al soporte de la tarjeta de expansión.
4. Extraiga la tarjeta vertical del soporte de la tarjeta de expansión.

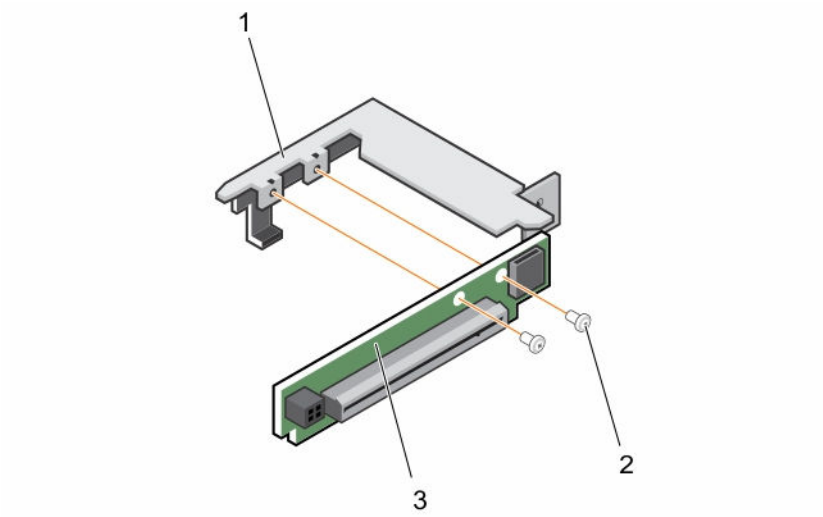

Ilustración 27. Extracción e instalación de la tarjeta vertical

1. soporte de la tarjeta de expansión
2. tornillo (2)
3. tarjeta vertical

Tareas relacionadas

Extracción de un ensamblaje de la placa base
Extracción de la tarjeta de expansión para el nodo 1U

Instalación de la tarjeta vertical para el nodo 1U

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Coloque la tarjeta vertical en el soporte de la tarjeta de expansión.
2. Coloque los dos tornillos que fijan la tarjeta vertical al soporte de la tarjeta de expansión.
3. Coloque la tarjeta de expansión.
4. Vuelva a colocar el ensamblaje de la placa base.

Tareas relacionadas

Instalación de la tarjeta de expansión para el nodo 1U
Instalación del ensamblaje de la placa base

Tarjeta intermedia LSI 2008

Extracción de la tarjeta intermedia opcional

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

NOTA: La tarjeta intermedia SAS LSI 2008 está instalada en la ranura intermedia 3 PCI-E Gen3 x8 en la placa base, la cual no está activa en la configuración del procesador 1.

1. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
2. Desconecte todos los cables de la tarjeta intermedia.
3. Extraiga los tres tornillos que fijan la tarjeta intermedia SAS LSI 2008.
4. Levante la tarjeta intermedia para extraerla del ensamblaje de la placa base.

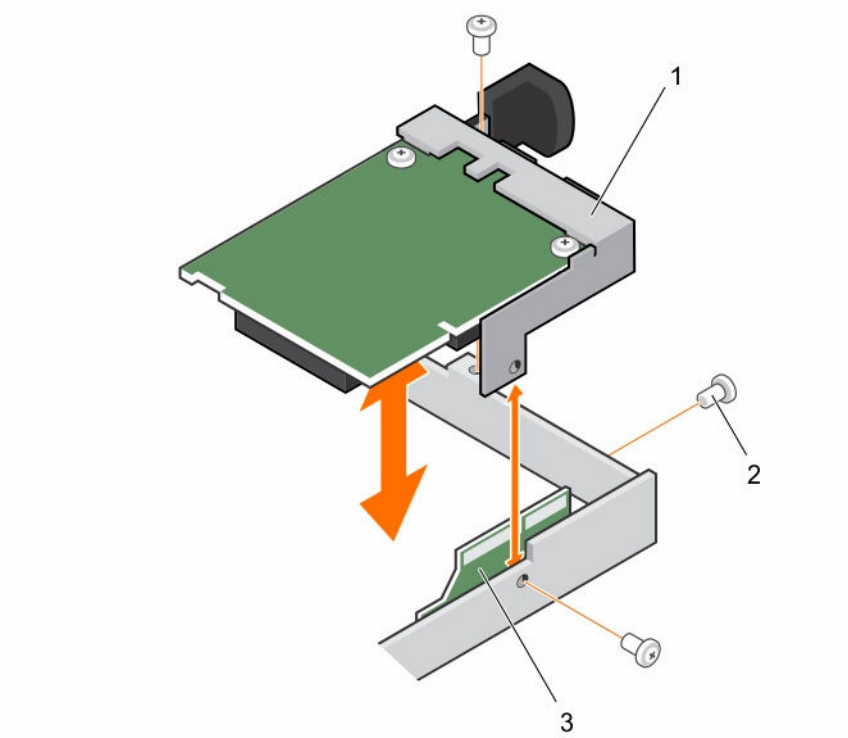

Ilustración 28. Extracción e instalación de la tarjeta intermedia SAS LSI 2008

1. tarjeta intermedia SAS LSI 2008
2. tornillo (3)
3. tarjeta de puente

Instalación de la tarjeta intermedia SAS LSI 2008

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Coloque la tarjeta intermedia SAS LSI 2008 en el ensamblaje de la placa base.
2. Instale los tres tornillos que fijan la tarjeta intermedia SAS LSI 2008.
3. Vuelva a conectar todos los cables a la tarjeta intermedia SAS LSI 2008.
4. Vuelva a colocar el ensamblaje de la placa base.

Información relacionada

Instalación del ensamblaje de la placa base

Placa puente de la tarjeta intermedia

Extracción de la placa puente de la tarjeta intermedia

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Dell recomienda apagar el sistema, incluidos los dispositivos periféricos conectados, y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
2. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
3. Extraiga la tarjeta intermedia.
4. Tire de la placa puente de la tarjeta intermedia que se encuentra en la ranura para tarjeta intermedia de la placa base.

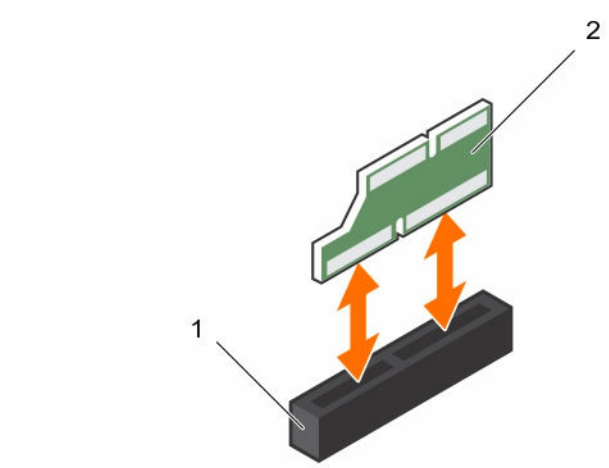

Ilustración 29. Extracción e instalación de la placa puente de la tarjeta intermedia

1. ranura PCI
2. puente de la tarjeta intermedia

Tareas relacionadas

Extracción de un ensamblaje de la placa base
Extracción de la tarjeta intermedia opcional

Instalación de la placa puente de la tarjeta intermedia

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Instale la placa puente de la tarjeta intermedia en la ranura intermedia en la placa base.
2. Instale la tarjeta intermedia.
3. Instale el ensamblaje de la placa base.
4. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los dispositivos periféricos que tenga conectados.

Tareas relacionadas

Instalación de la tarjeta intermedia SAS LSI 2008
Instalación de una placa base

Memoria del sistema

Cada placa base tiene 16 zócalos de módulo de memoria DDR4 para la instalación de hasta 16 módulos de memoria registrados DDR4-2133MHz (2133 MHz en @2 módulos de memoria por canal) para admitir los procesadores 1 y 2. Para conocer la ubicación de los módulos de memoria, consulte Conectores de la placa base Dell XC6320 .

Características de la ranura de memoria

- Admite 8 canales, 16 RDIMM de DDR4
- Velocidad de hasta 2133 MT/s
- Capacidades máx.:
  512 GB con RDIMM de 32 GB
- Admite DDR4
- Admite ECC

NOTA: El sistema operativo Linux no admite el modo S4 (hibernación).

Configuración del módulo de memoria compatible

Para la secuencia de los 16 zócalos de módulo de memoria, el sistema requiere al menos un módulo de memoria instalado en la ranura 1 del módulo DIMM del procesador 1 para poder iniciar. Al insertar los módulos de memoria, siempre se debe comenzar con CHA_A1. La secuencia optimizada de instalación de los módulos de memoria es 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8.

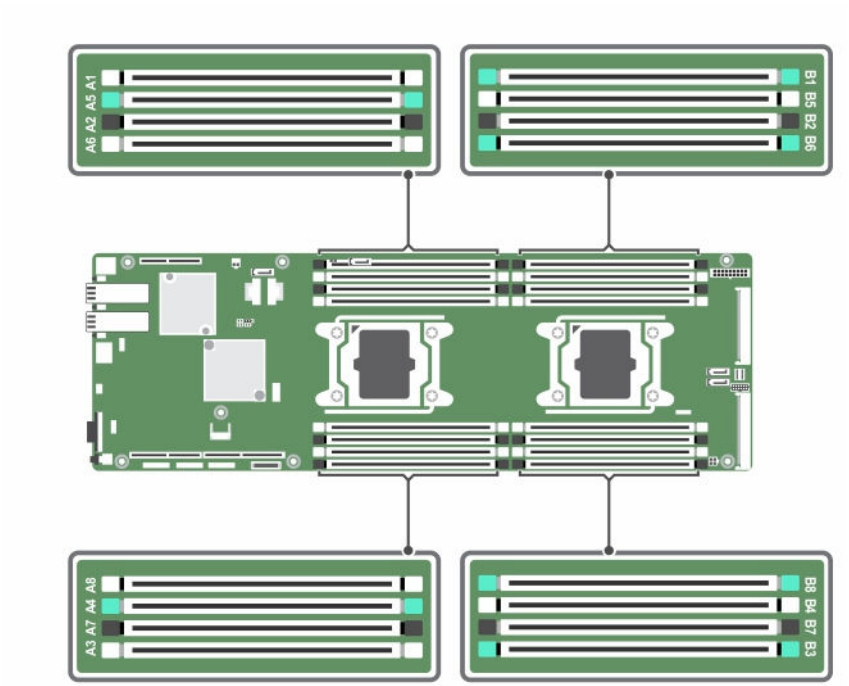

Ilustración 30. Ubicación de las ranuras de los módulos DIMM

Tabla 12. Configuraciones de los módulos de memoria para dos procesadores

	Procesador 1							
Módulos de memoria	CHA		CHB		CHC		CHD	
	A1	A5	A2	A6	A3	A7	A4	A8

	Procesador 1							
2	√	–	–	–	–	–	–	–
6	√	–	√	–	√	–	–	–
8	√	–	√	–	√	–	√	–
12	√	√	√	√	√	–	√	–
16	√	√	√	√	√	√	√	√

Tabla 13. Configuraciones de los módulos de memoria para dos procesadores

	Procesador 2							
Módulos de memoria	CHA		CHB		CHC		CHD	
	B1	B5	B2	B6	B3	B7	B4	B8
2	√	–	–	–	–	–	–	–
6	√	–	√	–	√	–	–	–
8	√	–	√	–	√	–	√	–
12	√	√	√	√	√	–	√	–
16	√	√	√	√	√	√	√	√

Extracción de los módulos de memoria

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

AVISO: Los módulos de memoria permanecen calientes al tacto durante un tiempo tras apagar el sistema . Antes de manipularlos, deje que los módulos de memoria se enfríen . Sujete los módulos de memoria por los bordes de la tarjeta y evite tocar los componentes de los módulos de memoria.

1. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
2. Extraiga el deflector de aire.
3. Localice los zócalos del módulo de memoria.

   PRECAUCIÓN: Sujete cada módulo de memoria solamente por los bordes de la tarjeta, asegurándose de no tocar en medio del módulo de memoria. Para evitar dañar algún componente del módulo de memoria, extraiga un solo módulo de memoria a la vez.
4. Simultáneamente, presione hacia abajo y hacia fuera sobre los expulsores a ambos extremos del zócalo hasta que el módulo de memoria salga del zócalo.
5. Levante el módulo de memoria tomándolo solo por los bordes y extráigalo del zócalo.

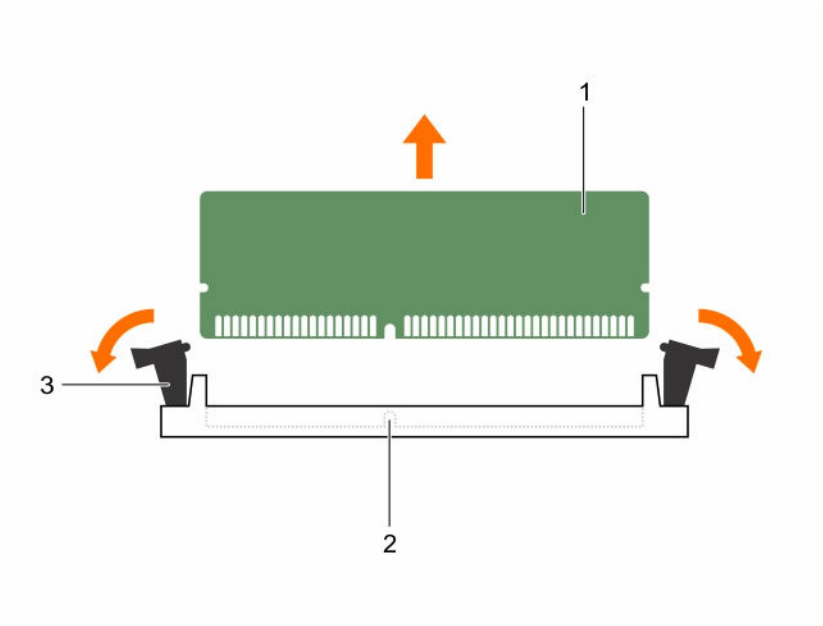

Ilustración 31. Extracción de un módulo de memoria

1. módulo de memoria
2. guía de alineación
3. expulsor del zócalo de módulo de memoria (2)

Tareas relacionadas

Extracción de un ensamblaje de la placa base

Extracción del deflector de aire

Instalación de los módulos de memoria

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

AVISO: Los módulos de memoria permanecen calientes al tacto durante un tiempo tras apagar el sistema . Antes de manipularlos, deje que los módulos de memoria se enfríen . Sujete los módulos de memoria por los bordes de la tarjeta y evite tocar los componentes de los módulos de memoria.

1. Presione hacia abajo y hacia fuera los expulsores de cada extremo del zócalo del módulo de memoria.
2. Alinee el módulo de memoria correctamente con la guía de alineación del zócalo del módulo de memoria.
3. Presione firmemente hacia abajo sobre el módulo de memoria con los pulgares hasta que el módulo encaje en su posición.

PRECAUCIÓN: Aplique una presión pareja durante la inserción en ambos extremos del módulo simultáneamente para evitar que se dañe el zócalo. No aplique presión en el centro del módulo.

4. Para completar el cierre del módulo dentro del zócalo, presione los expulsores del zócalo hacia el interior hasta que queden en posición bloqueada. Cuando el módulo de memoria queda asentado correctamente en el zócalo, los expulsores del zócalo del módulo de memoria se alinean con los expulsores de otros zócalos idénticos que tienen instalados módulos de memoria.

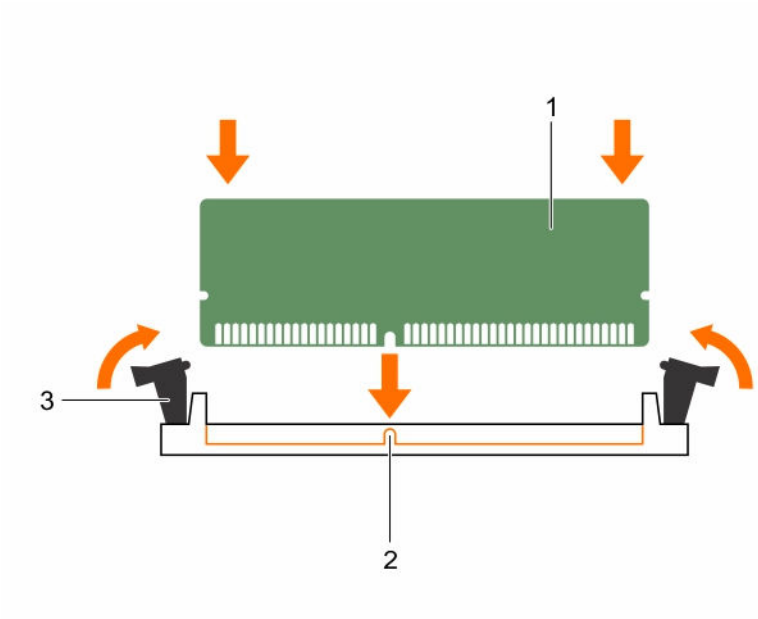

Ilustración 32. Instalación de un módulo de memoria

1. módulo de memoria
2. guía de alineación
3. expulsor del zócalo de módulo de memoria (2)

5. Vuelva a colocar el deflector de aire.
6. Vuelva a colocar el ensamblaje de la placa base.
7. Pulse F2 para acceder a **System Setup (Configuración del sistema)** y compruebe los valores establecidos en **System Memory (Memoria del sistema)**.

   El sistema debería haber cambiado ya el valor para reflejar la nueva memoria instalada.
8. Si el valor no es el correcto, es posible que la instalación de uno o varios módulos de memoria no se haya realizado correctamente. Compruebe que los módulos de memoria están encajados correctamente en los zócalos.
9. Ejecute la prueba de memoria del sistema incluida en los diagnósticos del sistema.

Tareas relacionadas

Instalación del deflector de aire

Instalación del ensamblaje de la placa base

Pila del sistema

Sustitución de la batería del sistema

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

AVISO: Existe el peligro de que una batería nueva explote si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendada por el fabricante. Consulte las instrucciones de seguridad para obtener información adicional.

1. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
2. Extraiga el deflector de aire.
3. Extraiga el ensamblaje de la tarjeta de expansión.

   PRECAUCIÓN: Para evitar daños en el conector de la batería, sujete firmemente el conector mientras instala o extrae la batería.
4. Levante suavemente la batería para extraerla del conector.
5. Sujete la nueva batería con el signo "+" del lado positivo del conector de la batería.
6. Inserte la batería en el soporte de la batería hasta que se asiente en su lugar.

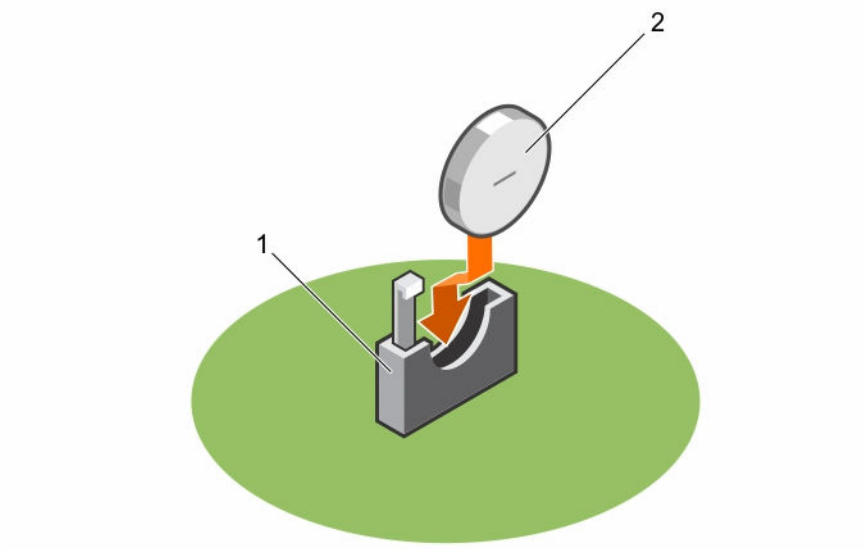

Ilustración 33. Sustitución de la batería del sistema

1. zócalo de la batería
2. batería

7. Vuelva a colocar el ensamblaje de la placa base.
8. Abra el programa System Setup (Configuración del sistema) para confirmar que la batería funciona correctamente. Consulte Acceso a System Setup (Configuración del sistema).
9. Introduzca la hora y la fecha correctas en los campos **Time (Hora)** y **Date (Fecha)** del programa System Setup (Configuración del sistema).

10. Cierre el programa System Setup (Configuración del sistema).

Tareas relacionadas

Extracción de un ensamblaje de la placa base
Extracción del deflector de aire
Extracción de la tarjeta de expansión para el nodo 1U
Instalación del ensamblaje de la placa base

Placa base

Extracción de una placa base

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
2. Extraiga el deflector de aire.
3. Extraiga el ensamblaje de la tarjeta de expansión.
4. Extraiga los disipadores de calor.
5. Extraiga los módulos de memoria.
6. Si están instaladas, extraiga la tarjeta intermedia SAS, la tarjeta intermedia de 1 GbE o la tarjeta intermedia de 10 GbE.
7. Desconecte todos los cables de la placa base.
8. Quite los ocho tornillos y, a continuación, deslice la placa base.

   PRECAUCIÓN: No levante la placa base sujetándola por un módulo de memoria, un procesador u otros componentes
9. Sujete la placa base por los bordes y levántela para extraerla del ensamblaje de la placa base.

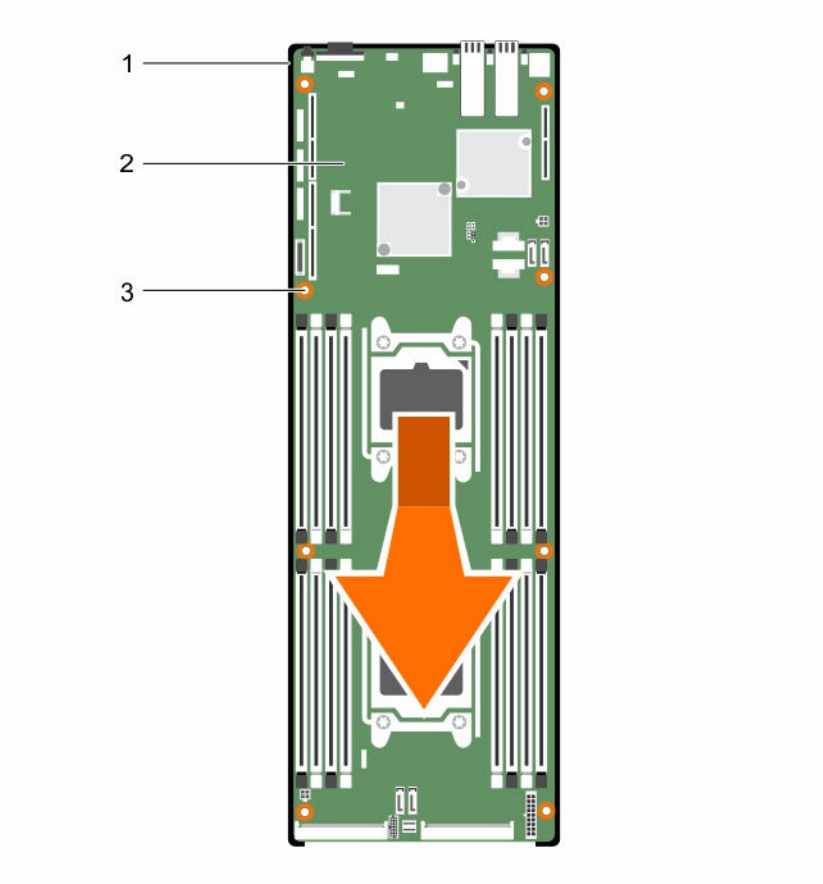

Ilustración 34. Extracción e instalación de la placa base

1. ensamblaje de la placa base
2. placa base
3. tornillo (8)

Información relacionada

Extracción de un ensamblaje de la placa base
Extracción del deflector de aire
Extracción de la tarjeta de expansión para el nodo 1U
Extracción del disipador de calor
Extracción de los módulos de memoria
Extracción de la tarjeta intermedia opcional

Instalación de una placa base

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Desembale la nueva placa base.
2. Sujetando la placa base por los bordes, insértela en el ensamblaje de la placa base.
3. Vuelva a colocar los ocho tornillos para fijar la placa base al ensamblaje de la placa base.
4. Transfiera los procesadores a la nueva placa base.
5. Extraiga los módulos de memoria y transfiéralos a las mismas ubicaciones de la nueva placa.
6. Vuelva a colocar los disipadores de calor.
7. Instale el ensamblaje de la tarjeta de expansión.
8. Si se aplica, instale las tarjetas intermedias SAS, tarjetas intermedias de 1 GbE o tarjetas intermedias de 10 GbE.
9. Conecte todos los cables a la placa base.
10. Vuelva a colocar el deflector de aire.
11. Vuelva a colocar el ensamblaje de la placa base.

Tareas relacionadas

Instalación de la tarjeta intermedia SAS LSI 2008

Información relacionada

Extracción de un procesador
Instalación de un procesador
Extracción de los módulos de memoria
Instalación de los módulos de memoria
Instalación del disipador de calor
Instalación de la tarjeta de expansión para el nodo 1U
Instalación del deflector de aire
Instalación del ensamblaje de la placa base

Introducción de la etiqueta de servicio del sistema mediante System Setup (Configuración del sistema)

1. Si conoce la etiqueta de servicio del sistema, utilice el menú **System Setup (Configuración del sistema)** para introducir la etiqueta de servicio.
2. Encienda el sistema.
3. Para entrar en **System Setup (Configuración del sistema)**, pulse F2.
4. Haga clic en **Service Tag Settings (Configuración de etiquetas de servicio)**.
5. Introduzca la etiqueta de servicio.

   NOTA: Solo podrá introducir la etiqueta de servicio cuando el campo **Service Tag (Etiqueta de servicio)** esté vacío.
6. Asegúrese de introducir la etiqueta de servicio correcta. Una vez que se introduce la etiqueta de servicio, ya no se puede actualizar ni cambiar.

7. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

5

Solución de problemas del sistema

Seguridad para el usuario y el sistema

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Configuración mínima para POST

- Una PSU
- Un solo procesador (CPU) en el zócalo CPU1 (mínimo para la solución de problemas)
- Un solo módulo de memoria (DIMM) instalado en el zócalo A1

NOTA: Los tres elementos anteriores son la configuración mínima para POST. Cuando se van a utilizar las ranuras 1 PCI-E e intermedia, debe estar instalado el procesador 1; cuando se va a utilizar la ranura 3 PCI-E, debe estar instalado tanto el procesador 1 como el 2.

La seguridad primero : tanto para el usuario como para el sistema

AVISO: Siempre que necesite levantar el sistema, pida la ayuda de otros. Con el fin de evitar lesiones, no intente mover el sistema usted solo.

AVISO: Antes de extraer la cubierta del sistema, primero desconecte el sistema de alimentación, luego, desenchufe el cable de alimentación de CA y, a continuación, desconecte todos los dispositivos periféricos y todas las líneas de LAN.

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Problemas relacionados con la instalación

Realice las siguientes comprobaciones para solucionar problemas de instalación:

- Compruebe todas las conexiones de los cables y de la alimentación (incluidas todas las conexiones de los cables del bastidor).
- Desconecte el cable de alimentación y espere un minuto. A continuación, vuelva a conectar el cable de alimentación y vuelva a intentarlo.
- Si la red notifica un error, compruebe que el sistema tenga suficiente memoria y espacio en disco.
- Extraiga todos los dispositivos periféricos agregados, de uno en uno, y pruebe a encender el sistema. Si después de extraer un dispositivo periférico, el sistema funciona, puede que haya un problema con el dispositivo periférico o un problema de configuración entre el dispositivo periférico y el sistema. Póngase en contacto con el proveedor del dispositivo periférico para obtener ayuda.
- Si el sistema no se enciende, compruebe la pantalla LED. Si el LED de alimentación no está encendido, es posible que no esté recibiendo alimentación de CA. Compruebe el cable de alimentación de CA para asegurarse de que esté bien conectado.

Solución de problemas de error de inicio del sistema

Si el sistema se interrumpe durante el inicio, en especial, después de haber instalado un SO o de haber reconfigurado el hardware del sistema, compruebe si existen configuraciones de memoria no válidas. Estas podrían provocar que el sistema se detenga durante el inicio sin ninguna salida de vídeo.

Para cualquier otro problema relacionado con el inicio, anote los mensajes del sistema que se muestran en la pantalla . Para obtener más información, consulte Aplicaciones de administración previas al sistema operativo.

Solución de problemas de las conexiones externas

Asegúrese de que todos los cables externos estén bien enchufados en los conectores externos del sistema antes de solucionar cualquier problema relacionado con un dispositivo externo. Consulte Características e indicadores del panel frontal y Características e indicadores del panel posterior.

Solución de problemas del subsistema de vídeo

1. Compruebe las conexiones de alimentación y del sistema con el monitor.
2. Compruebe el cableado de la interfaz de vídeo del sistema al monitor.

Solución de problemas de los dispositivos USB

Para solucionar problemas con un teclado USB y/o un mouse para otros dispositivos USS, vaya al paso 5. Utilice los siguientes pasos.

1. Desconecte brevemente los cables del teclado y del mouse del sistema y, a continuación, vuelva a conectarlos.
2. Conecte el teclado o el mouse a los puertos USB del lado opuesto del sistema.
3. Si el problema se resuelve, reinicie el sistema, abra el programa **System Setup (Configuración del sistema)** y compruebe si están habilitados los puertos USB que no funcionaban.
4. Sustituya el teclado o el mouse por otro que funcione.

   Si el problema se resuelve, sustituya el teclado o el mouse defectuosos.

   Si el problema persiste, continúe con el paso siguiente para solucionar el problema de otros dispositivos USB conectados al sistema.

5. Apague todos los dispositivos USB conectados y desconéctelos del sistema.
6. Reinicie el sistema y, si el teclado está funcionando, abra el programa de configuración del sistema. Asegúrese de que estén habilitados todos los puertos USB.

   Si el teclado no funciona, también puede utilizar el acceso remoto. Si no puede acceder al sistema, consulte Configuración de los puentes para obtener instrucciones sobre cómo configurar el puente NVRAM_CLR dentro del sistema y devolver el BIOS a su configuración predeterminada.
7. Vuelva a conectar y a habilitar los dispositivos USB y enciéndalos de uno en uno.
8. Si un dispositivo causa el mismo problema, apáguelo , sustituya el cable USB y encienda el dispositivo.

   Si el problema persiste, sustituya el dispositivo.

   Si todas las medidas de corrección fallan, consulte Obtención de ayuda.

Solución de problemas de un dispositivo de E/S serie

1. Apague el sistema y todos los dispositivos periféricos conectados al puerto serie.
2. Cambie el cable de la interfaz serie por otro que funcione y, a continuación, encienda el sistema y el dispositivo serie.

   Si el problema se resuelve, sustituya el cable de la interfaz.
3. Apague el sistema y el dispositivo serie y cambie el dispositivo por uno equivalente.
4. Encienda el sistema y el dispositivo serie.

   Si el problema se resuelve, sustituya el dispositivo serie.

   Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda..

Solución de problemas de una NIC

1. Reinicie el sistema y compruebe si hay algún mensaje del sistema relacionado con la controladora NIC.
2. Compruebe el indicador correspondiente en el conector de la NIC. Consulte Códigos de los indicadores de LAN.
   - Si el indicador de enlace no se enciende, compruebe todas las conexiones de los cables.
   - Si el indicador de actividad no se enciende, es posible que falten los archivos de los controladores de red o que estén dañados.

     Extraiga y vuelva a instalar los controladores, si es necesario. Consulte la documentación de la NIC.
   - Si es posible, cambie la configuración de la negociación automática.
   - Utilice otro conector del conmutador o del concentrador.

   Si va a utilizar una tarjeta NIC en lugar de una NIC integrada, consulte la documentación de la tarjeta NIC.
3. Asegúrese de que estén instalados los controladores adecuados y de que los protocolos estén vinculados. Consulte la documentación de la NIC.
4. Abra el programa **System Setup (Configuración del sistema)** y confirme que los puertos de la NIC están habilitados. Para obtener más información, consulte Aplicaciones de administración previas al sistema operativo.
5. Asegúrese de que las NIC, los núcleos y los conmutadores de la red estén todos definidos con la misma velocidad de transmisión de datos. Consulte la documentación correspondiente para cada dispositivo de red.

6. Asegúrese de que todos los cables de red sean del tipo adecuado y no superen la longitud máxima.

   Si todas las medidas de corrección fallan, consulte Obtención de ayuda.

Solución de problemas en caso de que se moje el sistema

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Apague el sistema y los dispositivos periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
2. Abra el sistema.
3. Desmonte los componentes del sistema.
   - Unidades de disco duro
   - Plano posterior SAS
   - Tarjeta de expansión
   - PSU
   - Ventiladores
   - Procesadores y disipadores de calor
   - Módulos de memoria
4. Deje secar el sistema durante 24 horas como mínimo.
5. Vuelva a instalar los componentes extraídos en el paso 3.
6. Cierre el sistema.
7. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los dispositivos periféricos conectados.

   Si el sistema no se inicia correctamente, consulte Obtención de ayuda.
8. Si el sistema se inicia correctamente, apáguelo y vuelva a instalar las tarjetas de expansión que ha extraído, si las hubiera.
9. Si el sistema no se inicia, consulte Obtención de ayuda .

Solución de problemas en caso de que se dañe el sistema

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Apague el sistema y los dispositivos periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
2. Abra el sistema.
3. Asegúrese de que los componentes siguientes estén instalados correctamente:
   - Ensamblaje de la tarjeta de expansión
   - PSU

- Ventiladores
- Procesadores y disipadores de calor
- Módulos de memoria
- Portaunidades de disco duro

4. Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados.
5. Cierre el sistema.
6. Si el sistema no se inicia, consulte Obtención de ayuda .

Solución de problemas de la batería del sistema

NOTA: Si el sistema permanece apagado durante largos períodos de tiempo (semanas o meses), la NVRAM podría perder la información de la configuración del sistema. Esto se puede producir si existe alguna condición defectuosa en la batería.

1. Vuelva a introducir la fecha y la hora mediante el programa de configuración del sistema. Consulte Opciones de configuración del sistema durante el inicio.
2. Apague el sistema y desconéctelo de la toma eléctrica durante una hora como mínimo.
3. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y, a continuación, enciéndalo.
4. Abra el programa de configuración del sistema.

   Si la fecha y la hora no son correctas en el programa de configuración del sistema, sustituya la batería.

   PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

   Si al reemplazar la batería el problema no se resuelve, consulte Obtención de ayuda.

   NOTA: Determinado tipo de software puede provocar que el tiempo del sistema se acelere o se ralentice. Si todo en el sistema parece funcionar normalmente excepto el tiempo en el programa de configuración del sistema, el problema puede deberse al software y no a una batería defectuosa.

Solución de problemas de las PSU

1. Identifique la PSU defectuosa mediante el indicador de error de la PSU. Consulte Códigos del indicador de alimentación y de la placa base.

   PRECAUCIÓN: Se debe instalar al menos una PSU para que el sistema funcione. El uso del sistema durante periodos largos con una sola PSU instalada puede provocar el sobrecalentamiento del sistema.
2. Vuelva a colocar la PSU para ello, extráigala y vuelva a instalarla.

   NOTA: Después de instalar una PSU, espere unos segundos hasta que el sistema reconozca la PSU y determine si funciona correctamente. El indicador de alimentación se ilumina en color verde para indicar que la PSU está funcionando correctamente.

Si el problema persiste, reemplace la PSU defectuosa.

3. Si todas las medidas de corrección fallan, consulte Obtención de ayuda.

Solución de problemas de la refrigeración del sistema

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Asegúrese de que no se dé ninguna de las situaciones siguientes:

- Se ha extraído la cubierta del sistema, la cubierta de refrigeración, la unidad de relleno, la PSU de relleno o el panel de relleno anterior o posterior.
- La temperatura ambiente es demasiado elevada.
- El flujo de aire externo está obstruido.
- Los cables internos del sistema obstruyen el flujo de aire.
- Se ha extraído un ventilador de refrigeración o ha fallado.

Solución de problemas en un ventilador

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Localice el ventilador defectuoso indicado por el software de diagnóstico.
2. Apague el sistema y todos los dispositivos periféricos conectados.
3. Abra el sistema.
4. Vuelva a colocar el cable de alimentación del ventilador.
5. Reinicie el sistema.

   Si el ventilador funciona correctamente, cierre el sistema.
6. Si el ventilador no funciona, apague el sistema e instale un ventilador nuevo.
7. Reinicie el sistema.

   Si el problema se resuelve, cierre el sistema.
8. Si el ventilador de repuesto no funciona, consulte Obtención de ayuda.

Solución de problemas de la memoria del sistema

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

NOTA: Las configuraciones de memoria que no sean válidas pueden provocar que el sistema se interrumpa durante el inicio sin ninguna salida de vídeo. Consulte Memoria del sistemay compruebe que se hayan seguido las pautas correspondientes para configurar la memoria.

1. Si el sistema no está operativo, apague el sistema y los dispositivos periféricos conectados y desconecte el sistema de la fuente de alimentación. Espere al menos 10 segundos y, a continuación, vuelva a conectar el sistema a la alimentación.
2. Encienda el sistema y los dispositivos periféricos conectados y observe los mensajes que aparecen en la pantalla.

   Si aparece un mensaje de error que indica un error en un módulo de memoria específico, vaya al paso 10.
3. Abra el programa System Setup (Configuración del sistema) y compruebe la configuración de la memoria del sistema. Realice los cambios necesarios en la configuración de la memoria.

   Si la configuración de la memoria coincide con la memoria instalada, pero el problema no desaparece, vaya al paso 10.
4. Apague el sistema y los dispositivos periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
5. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
6. Vuelva a instalar los módulos de memoria en los zócalos correspondientes.
7. Instale el ensamblaje de la placa base.
8. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los dispositivos periféricos que tenga conectados.

   Abra el programa System Setup (Configuración del sistema) y compruebe la configuración de la memoria del sistema.

   Si el problema no se resuelve, continúe con el paso siguiente.
9. Apague el sistema y los dispositivos periféricos conectados y desconecte el sistema de la fuente de alimentación.
10. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
11. Si una prueba de diagnóstico o mensaje de error indican que un módulo de memoria específico es defectuoso, cambie de lugar o sustituya dicho módulo.
12. Para solucionar un problema no especificado en un módulo de memoria defectuoso, sustituya el módulo de memoria del primer zócalo del módulo de memoria por un módulo del mismo tipo y capacidad.
13. Instale el ensamblaje de la placa base.
14. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los dispositivos periféricos que tenga conectados.
15. Mientras el sistema se inicia, observe los mensajes de error que aparezcan y los indicadores de diagnóstico en la parte frontal del sistema.
16. Si el problema de memoria aún aparece indicado, repita los pasos del 10 al 16 para cada módulo de memoria instalado.

    Si el problema persiste después de haber revisado todos los módulos de memoria, consulte Obtención de ayuda.

Solución de problemas de una unidad de disco duro

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Si el sistema dispone de una controladora RAID y las unidades de disco duro están configuradas en una matriz RAID, realice los pasos siguientes:
   a. Reinicie el sistema y abra el programa de la utilidad de configuración del adaptador host; para ello, presione o <Ctrl><C> (si se trata de una tarjeta intermedia LSI SAS 2008).

      Consulte la documentación proporcionada con el adaptador host para obtener información sobre la utilidad de configuración.
   b. Asegúrese de que se hayan configurado correctamente las unidades de disco duro para la matriz RAID.
   c. Desconecte la unidad de disco duro y recolóquela.
   d. Salga de la utilidad de configuración y deje que el sistema inicie el sistema operativo.
2. Asegúrese de que estén instalados y configurados correctamente los controladores de dispositivo necesarios para la tarjeta de la controladora. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información.
3. Reinicie el sistema, abra el programa System Setup (Configuración del sistema) y compruebe que la controladora esté habilitada y que las unidades aparezcan en dicho programa.

   Para obtener más información, consulte Aplicaciones de administración previas al sistema operativo.

   Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

Solución de problemas de una controladora de almacenamiento

NOTA: Cuando deba solucionar problemas relacionados con una controladora RAID SAS, consulte también la documentación del sistema operativo y de la controladora.

1. Abra el programa System Setup (Configuración del sistema) y asegúrese de que la controladora SAS esté habilitada. Para obtener más información, consulte Aplicaciones de administración previas al sistema operativo.
2. Reinicie el sistema y presione la secuencia de teclas correspondiente para abrir el programa de la utilidad de configuración.
   - Ctrl+C para una tarjeta intermedia LSI SAS 2008

   Consulte la documentación de la controladora para obtener información sobre los valores de configuración.
3. Compruebe los valores de configuración, haga las correcciones necesarias y reinicie el sistema.

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

4. Apague el sistema y los dispositivos periféricos conectados, y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
5. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
6. Asegúrese de que la tarjeta de la controladora esté bien encajada en el conector de la placa base.
7. Si dispone de una controladora RAID SAS con memoria caché respaldada por batería, asegúrese de que la batería de la RAID esté conectada correctamente y, si corresponde, que el módulo de memoria de la tarjeta RAID esté bien colocado.
8. Asegúrese de que los cables estén conectados firmemente a la controladora de almacenamiento y a la placa del plano posterior SAS.
9. Instale el ensamblaje de la placa base.
10. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los dispositivos periféricos que tenga conectados.

    Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

Solución de problemas de tarjetas de expansión

NOTA: Para solucionar los problemas de una tarjeta de expansión, consulte la documentación del sistema operativo y de la tarjeta de expansión.

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Apague el sistema y los dispositivos periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
2. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
3. Asegúrese de que todas las tarjetas de expansión estén asentadas firmemente en el conector.
4. Instale el ensamblaje de la placa base.
5. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los dispositivos periféricos conectados.
6. Si el problema no se resuelve, consulte Obtención de ayuda.

Solución de problemas de los procesadores

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Apague el sistema y los dispositivos periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
2. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
3. Asegúrese de que cada procesador y cada disipador de calor estén instalados correctamente.
4. Instale el ensamblaje de la placa base.
5. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los dispositivos periféricos conectados.
6. Si el problema persiste, apague el sistema y los dispositivos periféricos conectados, y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
7. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
8. Extraiga el procesador 2.
9. Instale el ensamblaje de la placa base.
10. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los dispositivos periféricos conectados.

    Si el problema persiste, significa que el procesador es defectuoso. Consulte Obtención de ayuda.
11. Apague el sistema y los dispositivos periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
12. Extraiga el ensamblaje de la placa base.
13. Sustituya el procesador 1 por el procesador 2.
14. Repita el paso del 9 al 11.

    Si ha probado ambos procesadores, pero el problema persiste, significa que la placa base es defectuosa. Consulte Obtención de ayuda.

Conflictos de asignación de IRQ

La mayoría de los dispositivos PCI pueden compartir una IRQ con otro dispositivo, pero no pueden utilizar simultáneamente una IRQ. Para evitar este tipo de conflicto, consulte la documentación de cada dispositivo PCI para conocer los requisitos específicos de IRQ.

Tabla 14. Requisitos específicos de la asignación de IRQ

Línea IRQ	Asignación
IRQ0	Temporizador 8254
IRQ1	Controladora del teclado
IRQ2	Cascada para IRQ9

Línea IRQ	Asignación
IRQ3	Número de puerto serie (COM2) o PCI_IRQ_POOL_DEFINITION
IRQ4	Número de puerto serie (COM1) o PCI_IRQ_POOL_DEFINITION
IRQ5	PCI_IRQ_POOL_DEFINITION
IRQ6	PCI_IRQ_POOL_DEFINITION
IRQ7	RESERVE
IRQ8	RTC
IRQ9	PCI_IRQ_POOL_DEFINITION
IRQ10	PCI_IRQ_POOL_DEFINITION
IRQ11	PCI_IRQ_POOL_DEFINITION
IRQ12	Controladora del mouse
IRQ13	Procesador
IRQ14	Controladora IDE principal
IRQ15	Controladora de IDE secundario

NOTA: PCI_IRQ_POOL_DEFINITION significa asignaciones de código BIOS en tiempo de ejecución.

6

Puentes y conectores

En este capítulo se proporciona información específica sobre los puentes del sistema. También proporciona cierta información básica sobre los puentes y los interruptores, y se describen los conectores de las distintas placas del sistema.

Conectores de la placa base Dell XC6320

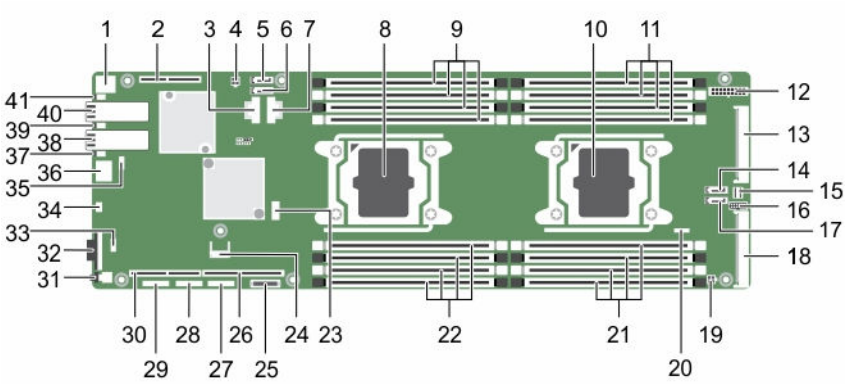

Ilustración 35. Conectores de la placa base Dell XC6320

1.	Conector del USB posterior 1	2.	Ranura 3 para tarjeta intermedia PCI-E Gen3 x8 (procesador 1)
3.	Conector mini-SAS 0-3	4.	Conector de alimentación de HDD
5.	Conector SATA integrado 4	6.	Conector SATA integrado 5
7.	Conector mini-SAS 6-9	8.	Procesador 1
9.	Zócalos DIMM del procesador 1	10.	Procesador 2
11.	Zócalos DIMM del procesador 2	12.	Conector de alimentación principal
13.	Conector de plano medio	14.	Conector SAS/SATA integrado 5
15.	Conector mini-SAS HD 0-3	16.	Conector del panel de control
17.	Conector SAS/SATA integrado 4	18.	Ranura 4 PCI-E Gen3 x16 (procesador 2)
19.	Conector de alta potencia	20.	Conector SGPIO
21.	Zócalos DIMM del procesador 2	22.	Zócalos DIMM del procesador 1
23.	Conector USB interno 2 (izquierda) y conector USB 3 (derecha)	24.	Conector del TPM
25.	Batería del sistema	26.	Ranura 1 PCI-E Gen3 x16 (procesador 1)
27.	Conector de depuración de la CPLD	28.	Conector UART
29.	Conector JTAG de la CPLD	30.	Ranura 2 PCI-E Gen3 x16 (procesador 1)

31. Botón de encendido
32. Puerto VGA
33. Conector COM TTL interno
34. USB a puerto serie
35. Conector de administración de LAN
36. Puerto de administración
37. LED 2 de LAN
38. Puerto 2 de LAN
39. LED 1 de LAN
40. Puerto 1 de LAN
41. LED de UID

Conectores de la tarjeta intermedia SAS LSI 2008

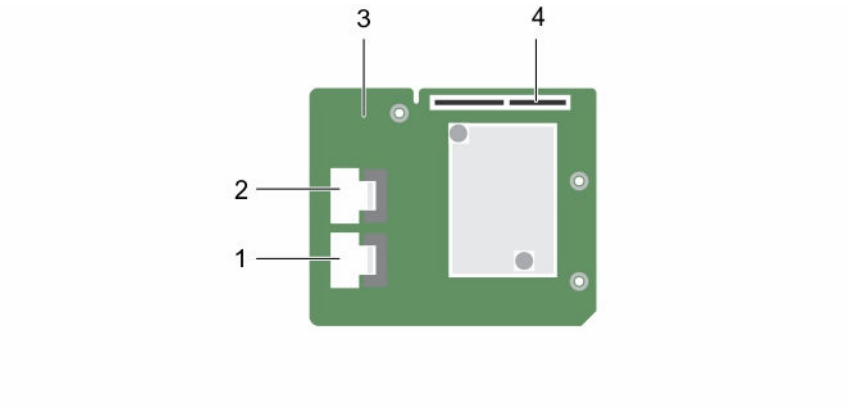

Ilustración 36. Conectores de la tarjeta intermedia SAS LSI 2008

1. conector mini-SAS (puerto 0-3)
2. conector mini-SAS (puerto 4-7)
3. tarjeta intermedia LSI 2008
4. conectores de la tarjeta intermedia

Configuración de los puentes

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Configuración de los puentes de configuración del sistema en la placa base Dell XC6320

A continuación, se muestra la función de configuración del puente de configuración del sistema instalado en cada placa base Dell XC6320 :

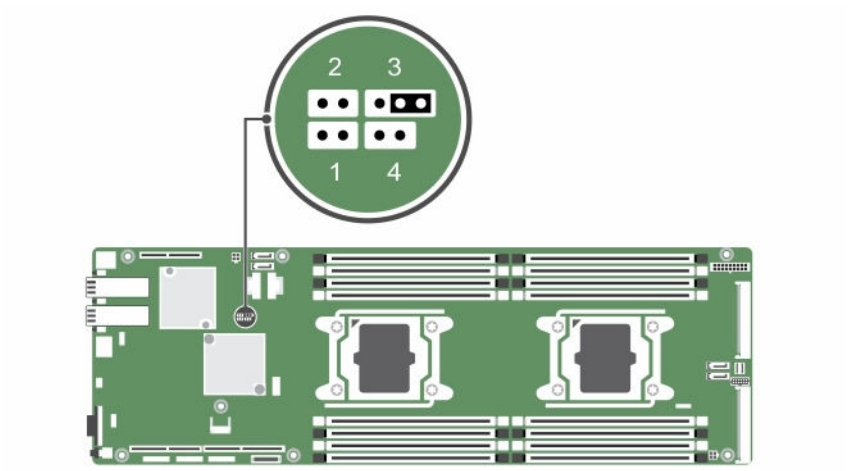

Ilustración 37. Puentes de configuración del sistema en la placa base XC6320

Tabla 15. Puentes de configuración del sistema en la placa base Dell XC6320

Puentes	Función	Apagado	Encendido
1	Recuperación de BIOS	*Deshabilitar	Habilitar
2	Borrar NVRAM	*Deshabilitar	Habilitar
4	Recuperación de ME_FM	*Deshabilitar	Habilitar
Puentes	**Función**	**Patas 1-2**	**Patas 2-3**
3	PWRD_EN	*Deshabilitar	Habilitar

NOTA: El asterisco (*) en la tabla de puentes de configuración del sistema describe el estado predeterminado. El estado predeterminado es el estado no activo.

7

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener asistencia personalizada:
   a. Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Enter your Service Tag (Introducir etiqueta de servicio)**.
   b. Haga clic en **Submit (Enviar)**.

      Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
4. Para obtener asistencia general:
   a. Seleccione la categoría del producto.
   b. Seleccione el segmento del producto.
   c. Seleccione el producto.

      Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.

Localización de su Etiqueta de servicio del sistema

El sistema se identifica mediante un Código de servicio rápido y número de Etiqueta de servicio exclusivo. El Código de servicio rápido y la Etiqueta de servicio se encuentran en la parte anterior del sistema tirando de la etiqueta de información. Como alternativa, la información puede estar en un adhesivo en el chasis del sistema. Dell utiliza esta información para dirigir las llamadas de asistencia al personal correspondiente. Las ubicaciones de la Etiqueta de servicio para el nodo 1U y el chasis son las siguientes:

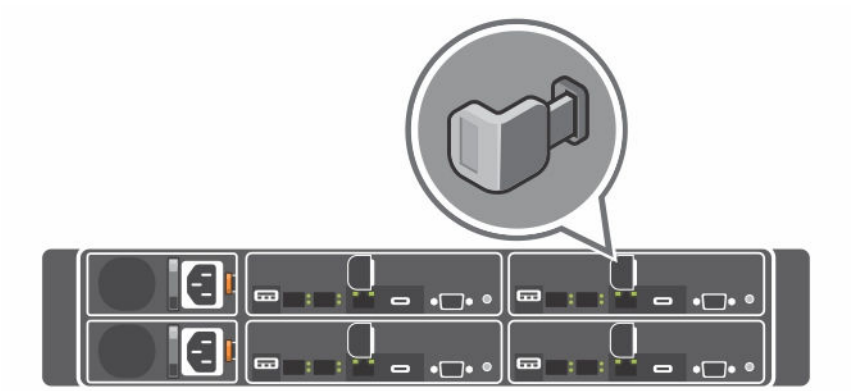

Ilustración 38. Ubicación de la Etiqueta de servicio para el nodo 1U

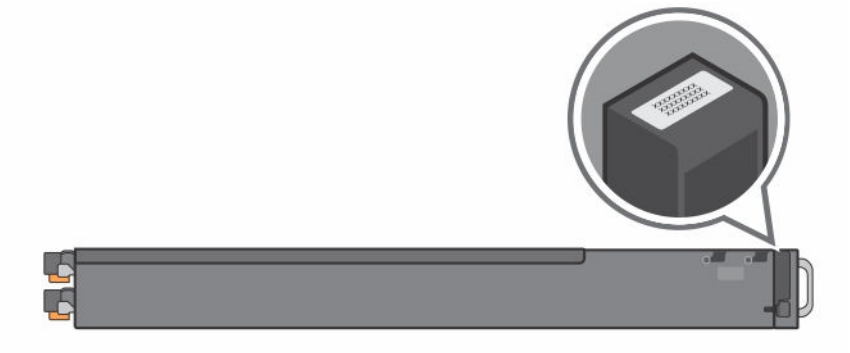

Ilustración 39. Ubicación de la Etiqueta de servicio en el panel anterior izquierdo

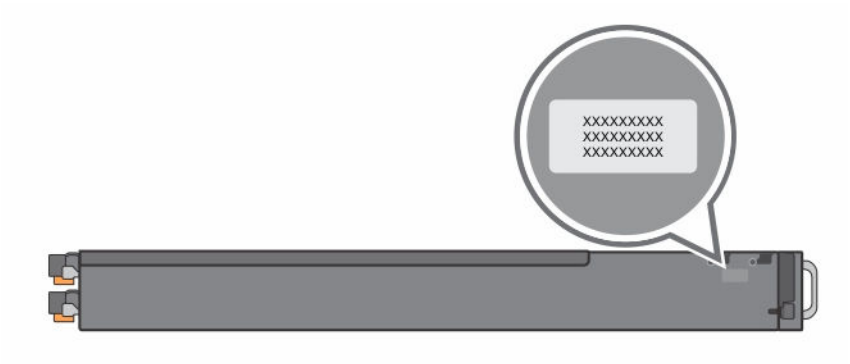

Ilustración 40. Ubicación de la Etiqueta de servicio en el chasis

La vinculación de 24 unidades de disco duro para las cuatro placas base se muestra aquí.

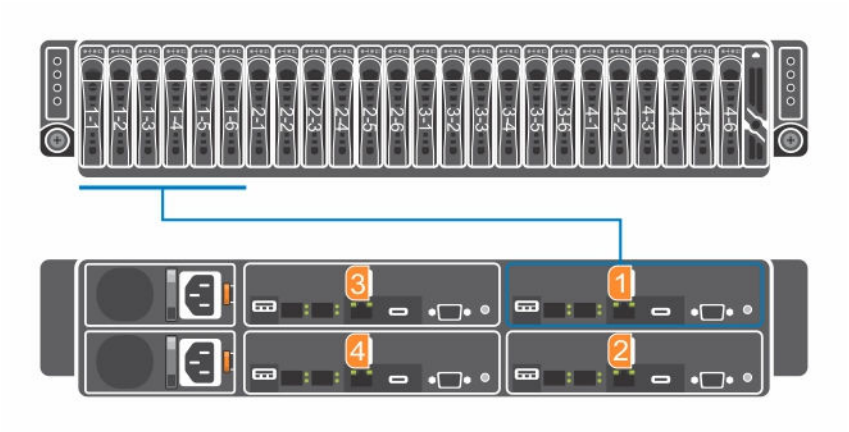

Ilustración 41. Vinculación de Etiquetas de servicio

NOTA: Las unidades de disco duro que se encuentran en garantía están vinculadas a la Etiqueta de servicio correspondiente del nodo.

Localizador de recursos rápido

Utilice el Localizador de recursos rápido (QRL) para obtener acceso inmediato a la información del sistema y a los vídeos instructivos. Esto se puede hacer visitando **Dell.com/QRL** o utilizando su smartphone y un modelo específico de Recursos rápidos (código QR) que se encuentra en el sistema Dell PowerEdge. Para probar el código QR, escanee la siguiente imagen.

Ilustración 42. Localizador de recursos rápido